

A close-up photograph of a surgeon's eye. The surgeon is wearing clear plastic protective goggles over a white surgical mask. A white surgical cap is visible in the background, suggesting a sterile operating room environment.

BetterDoc.

Besser zum richtigen Arzt

eHealth Konferenz

Köln, den 10.09.2015

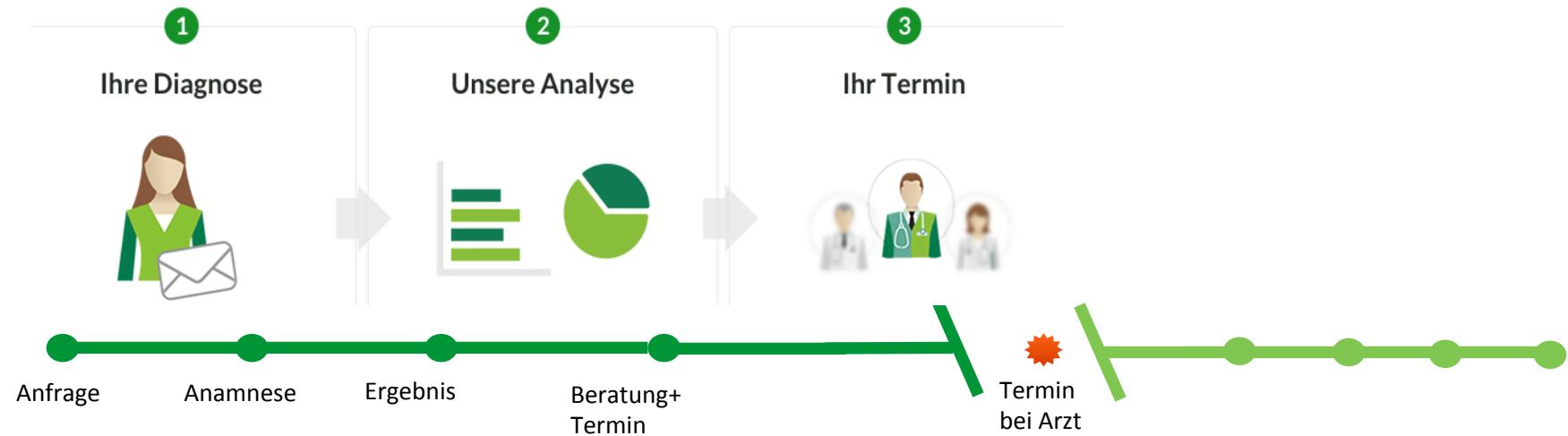
Dr. med. Donata v. Dellingshausen

**BetterDoc findet für Patienten
den bestmöglichen Arzt
für eine Zweitmeinung, Operation oder Behandlung**

TYPISCHE ERKRANKUNGEN

- **SCHWERWIEGEND**
- **SELTEN**
- **CHRONISCH**
- **OP / belastende THERAPIE GEPLANT**

BETTERDOC SERVICE



Prominente Qualitätsunterschiede

Wussten Sie, ...

... dass eine schwere Inkontinenz nach Prostata-Krebs-Operation je nach Operateur bis zu 11 Mal häufiger auftritt? (1)

* * *

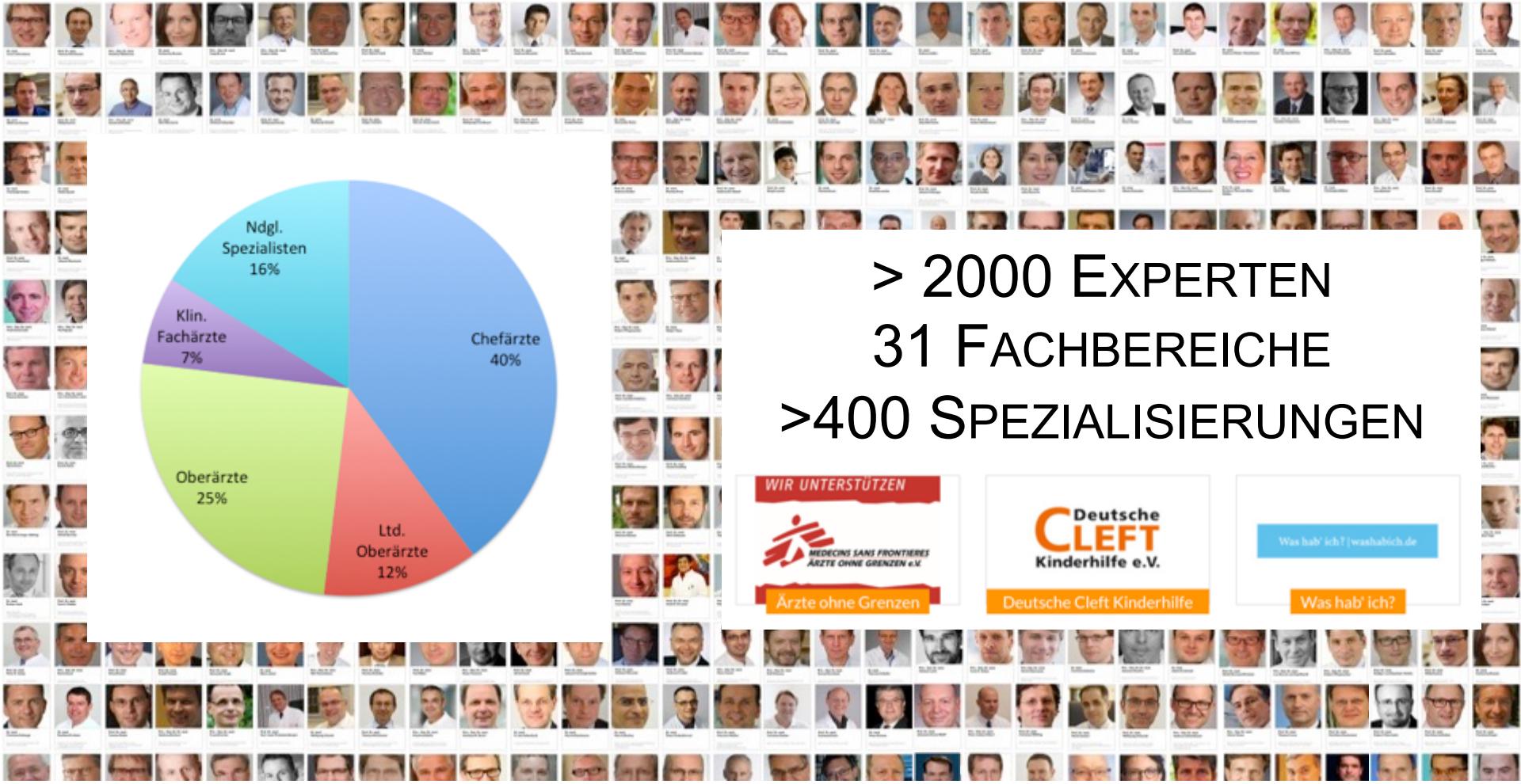
... dass nach Hüftgelenk-Ersatz das Risiko einer erneuten Operation wegen Komplikationen um mehr als das 20fache höher ist in schlechten Kliniken im Vergleich zu den besten Kliniken?(2)

1 Quelle: Michael E. Porter, Jens Deerberg-Wittram, Clifford Marks, Harvard Business School. Case Study: Martini Klinik: Prostate Cancer Care

2 Quelle: AQUA (2012): AQUA-Bundesauswertung zum Erfassungsjahr 2011 für 17/2 – Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation

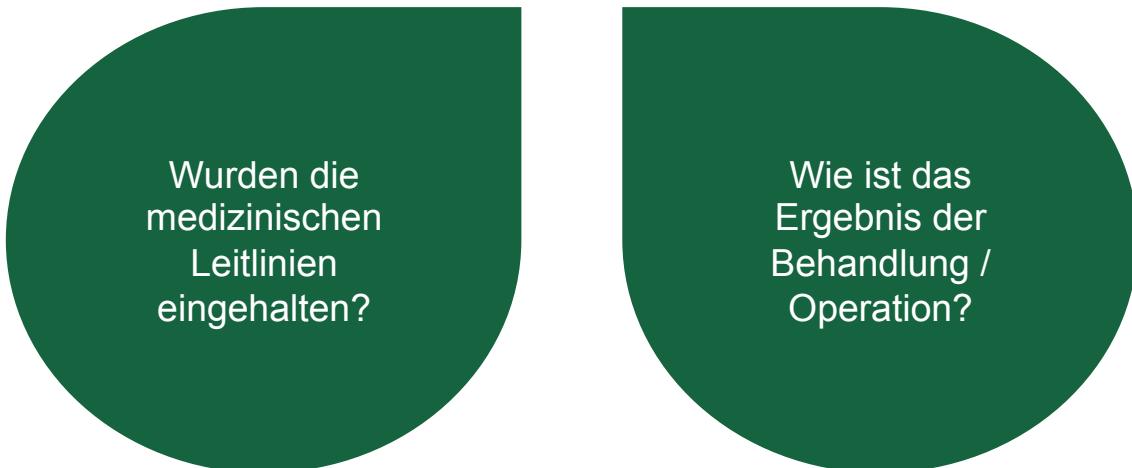
EXPERTEN-BEFRAGUNGEN:

Fach-Beirat unterstützt ehrenamtlich bei komplexen Fällen innerhalb von 24h



PATIENTENBEFRAGUNGEN

Messung von Indikations- und Ergebnisqualität sowie Patientenzufriedenheit über diagnosespezifische Fragebögen



Wurden die medizinischen Leitlinien eingehalten?

Wie ist das Ergebnis der Behandlung / Operation?

RECHERCHE

Öffentliche Daten

- Spezialisierung
- Schwerpunkte
- Fallzahlen
- Ausgewählte Zertifikate
- Wissenschaftliches Engagement, Forschung
- Indikatoren der Externen Qualitätssicherung
- Möglicher Interessenskonflikt (insbesondere bei Zweitmeinung)

BetterDoc-Datenbank

- Experten-Befragungen
- Patienten-Befragungen
- Eigens erhobene Indikations- und Ergebnisqualitäts-Daten

Individueller Fall

- individuelle Anamnese
- Wohnort
- Versichertenstatus

QUALITÄTS-KREISLAUF

Qualitäts-Kreislauf



5. Datenupdate

Verbesserung durch
kontinuierliches Messen

4. Qualitätsmessung

Direkt am Patienten:
Ergebnisqualität &
Zufriedenheit

3. Termin

beim besten Arzt/Klinik
(in angemessener
Entfernung)

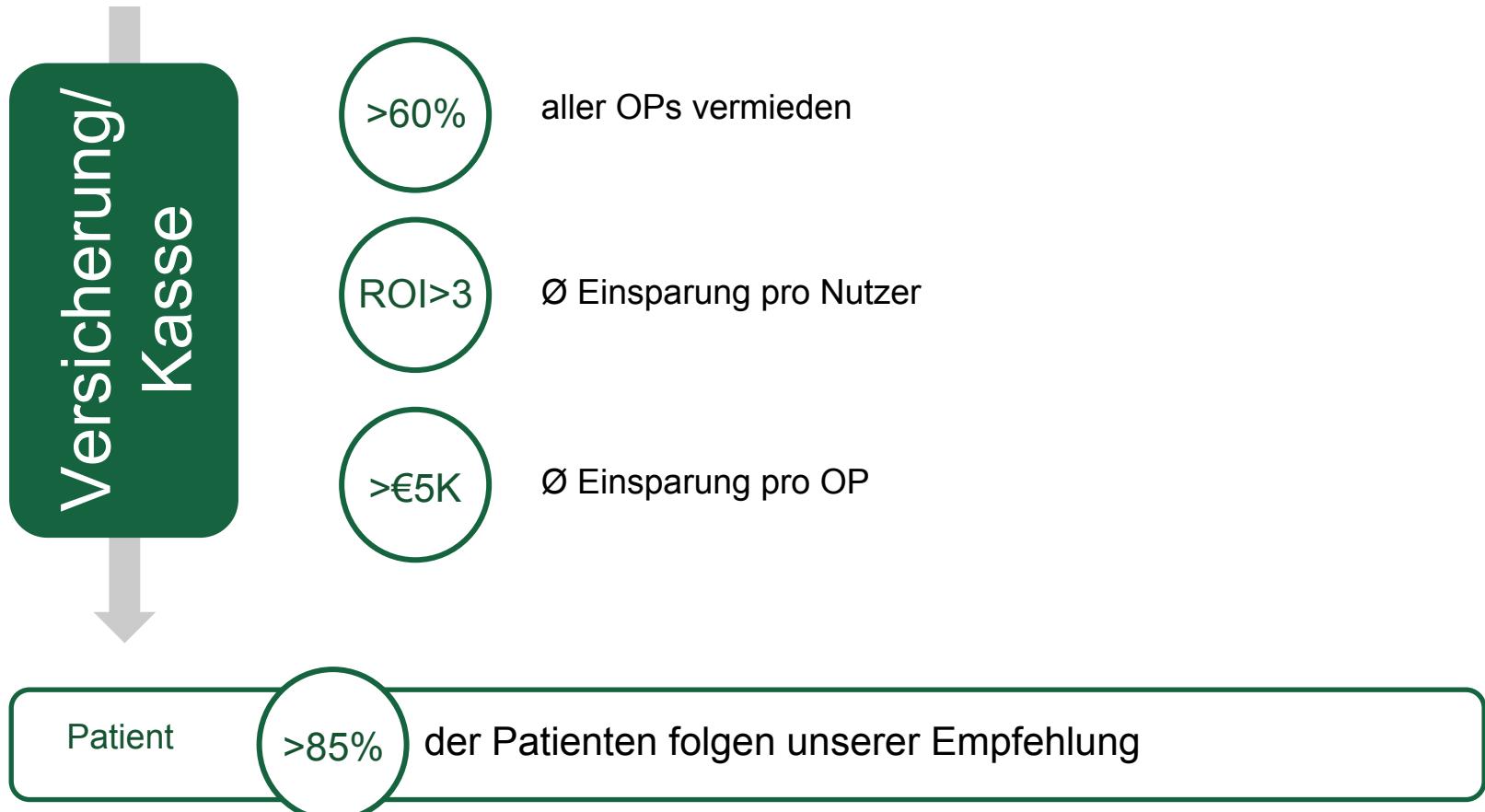
1. Analyse

des individuellen
Patienten-Falls

2. Matching

des Falls mit med.
Qualitätsdaten

UNSERE ERGEBNISSE



DER “BESTE” ARZT

“Der “beste” Arzt ist empathisch, hervorragend organisiert und fachlich kompetent. Er klärt ausführlich über alle Therapiealternativen auf und geht auf die Bedürfnisse des Patienten ein. Er ist spezialisiert auf die Erkrankung des Patienten und selbstverständlich zertifiziert. Er hat hohe Fallzahlen und stellt Indikationen sorgfältig abwägend und ohne Interessenskonflikt. Er involviert bei Bedarf Kollegen benachbarter Disziplinen und fällt Entscheidungen im Konsens mit Patient und Kollegen. Er praktiziert in angemessener Entfernung zum Patienten. Die objektiv gemessene Qualität seiner Ergebnisse ist hervorragend.”



Kontakt:



Dr. med. Donata v. Dellingshausen
Mobil: 0151 26161139
Tel: 0221 42364421
dvd@betterdoc.de

BetterDoc GmbH
Clusterhaus
Im Klapperhof 7-23
50670 Köln