

eHealth Konferenz

Köln, den 10.09.2015

Dr. med. Donata v. Dellingshausen

**BetterDoc findet für Patienten
den bestmöglichen Arzt
für eine Zweitmeinung, Operation oder Behandlung**

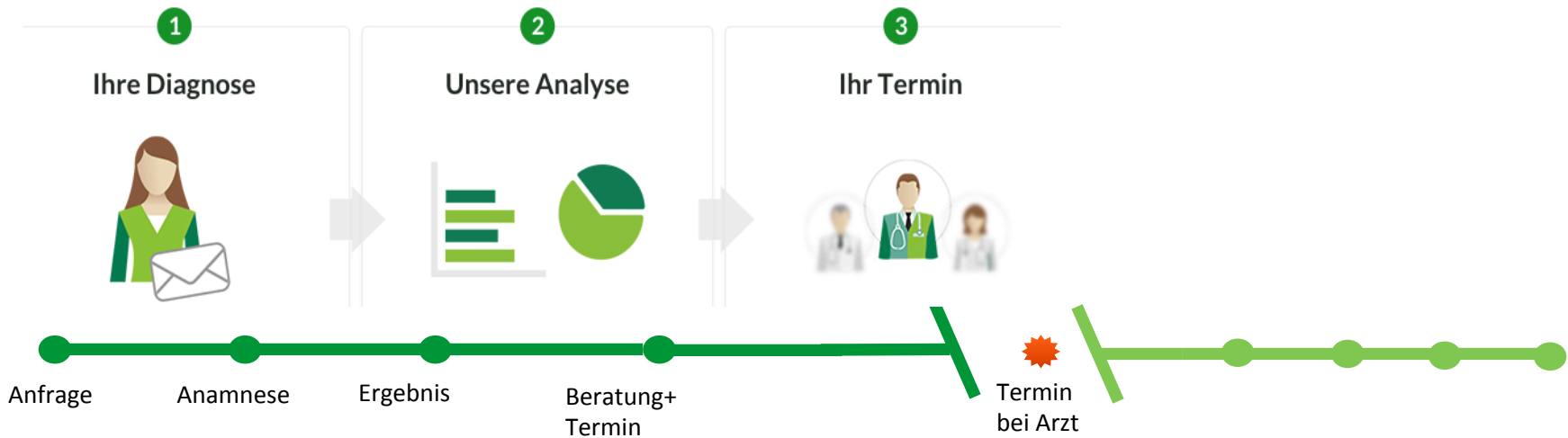
TYPISCHE ERKRANKUNGEN

- **SCHWERWIEGEND**
- **SELTEN**
- **CHRONISCH**
- **OP / belastende THERAPIE GEPLANT**

BETTERDOC SERVICE

Patientensteuerung

Qualitätsmessung



Prominente Qualitätsunterschiede

Wussten Sie, ...

... dass eine schwere Inkontinenz nach Prostata-Krebs-Operation je nach Operateur bis zu 11 Mal häufiger auftritt? (1)

* * *

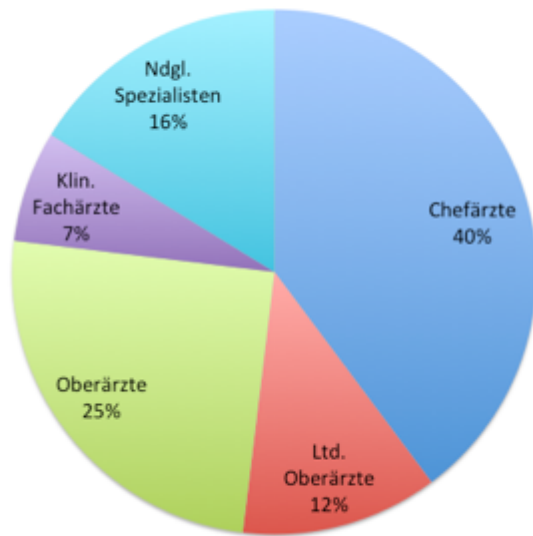
... dass nach Hüftgelenk-Ersatz das Risiko einer erneuten Operation wegen Komplikationen um mehr als das 20fache höher ist in schlechten Kliniken im Vergleich zu den besten Kliniken?(2)

1 Quelle: Michael E. Porter, Jens Deerberg-Wittram, Clifford Marks, Harvard Business School. Case Study: Martini Klinik: Prostate Cancer Care

2 Quelle: AQUA (2012): AQUA-Bundesauswertung zum Erfassungsjahr 2011 für 17/2 – Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation

EXPERTEN-BEFRAGUNGEN:

Fach-Beirat unterstützt ehrenamtlich bei komplexen Fällen innerhalb von 24h



> 2000 EXPERTEN
31 FACHBEREICHE
>400 SPEZIALISIERUNGEN

WIR UNTERSTÜTZEN



Ärzte ohne Grenzen

Deutsche
CLEFT
Kinderhilfe e.V.


Deutsche Cleft Kinderhilfe

Was hab' ich? | was hab'ich.de

Was hab' ich?

PATIENTENBEFRAGUNGEN

Messung von Indikations- und Ergebnisqualität sowie Patientenzufriedenheit über diagnosespezifische Fragebögen



Wurden die
medizinischen
Leitlinien
eingehalten?

Wie ist das
Ergebnis der
Behandlung /
Operation?

RECHERCHE

Öffentliche Daten

- Spezialisierung
- Schwerpunkte
- Fallzahlen
- Ausgewählte Zertifikate
- Wissenschaftliches Engagement, Forschung
- Indikatoren der Externen Qualitätssicherung
- Möglicher Interessenskonflikt (insbesondere bei Zweitmeinung)

BetterDoc-Datenbank

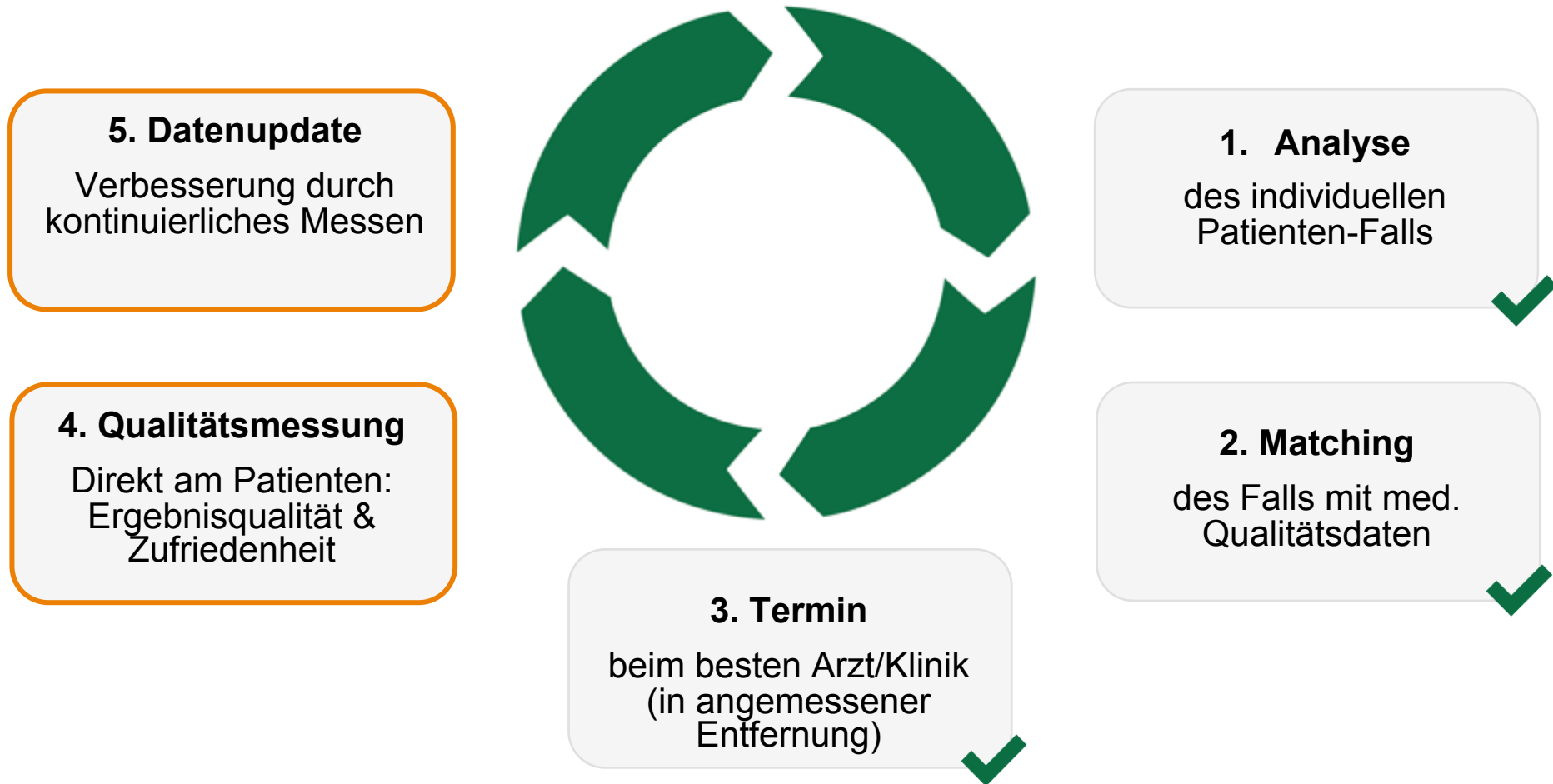
- Experten-Befragungen
- Patienten-Befragungen
- Eigens erhobene Indikations- und Ergebnisqualitäts-Daten

Individueller Fall

- individuelle Anamnese
- Wohnort
- Versichertenstatus

QUALITÄTS-KREISLAUF

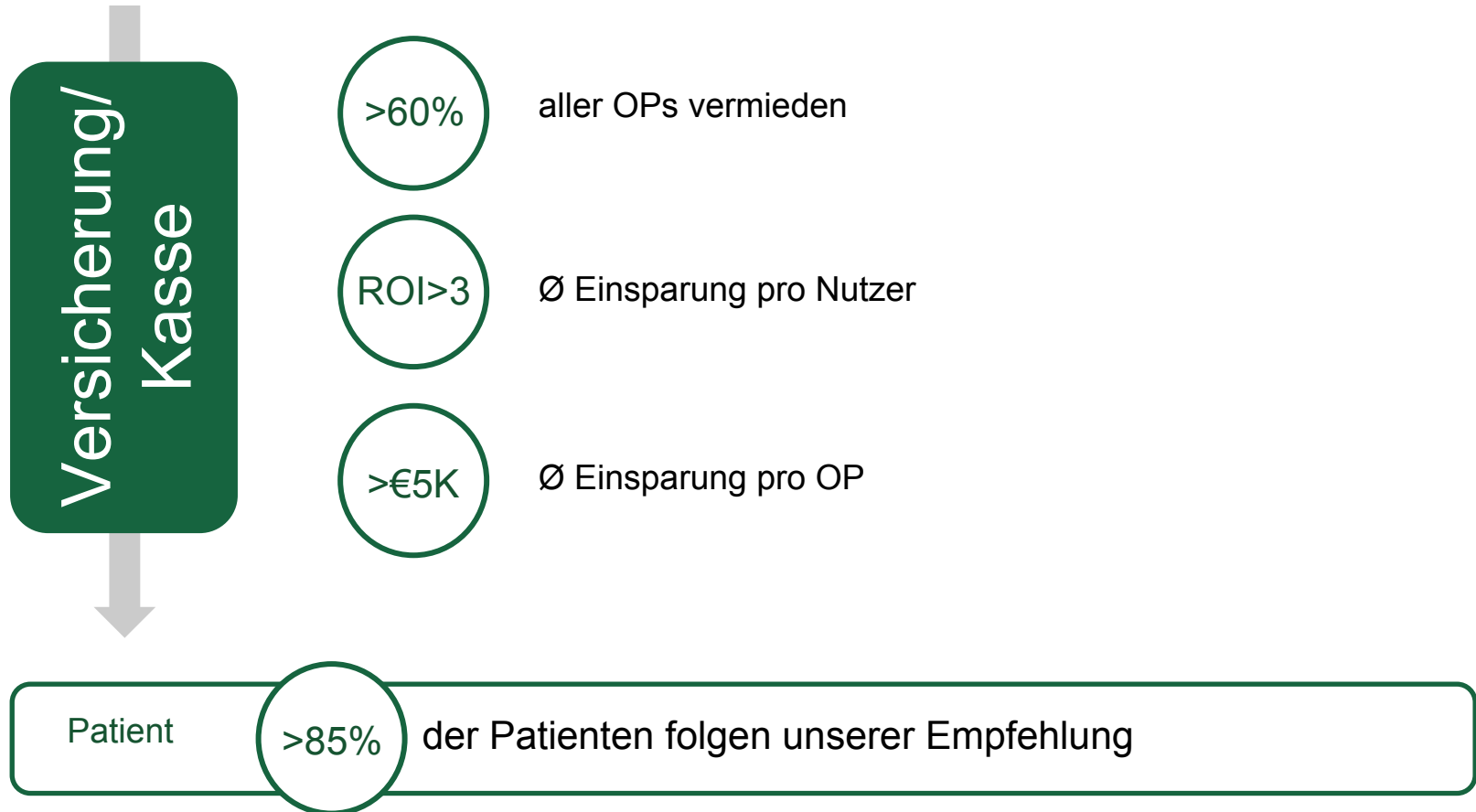
Qualitäts-Kreislauf



UNSERE ERGEBNISSE

BetterDoc.

Besser zum richtigen Arzt



DER “BESTE” ARZT

“Der “beste” Arzt ist empathisch, hervorragend organisiert und fachlich kompetent. Er klärt ausführlich über alle Therapiealternativen auf und geht auf die Bedürfnisse des Patienten ein. Er ist spezialisiert auf die Erkrankung des Patienten und selbstverständlich zertifiziert. Er hat hohe Fallzahlen und stellt Indikationen sorgfältig abwägend und ohne Interessenskonflikt. Er involviert bei Bedarf Kollegen benachbarter Disziplinen und fällt Entscheidungen im Konsens mit Patient und Kollegen. Er praktiziert in angemessener Entfernung zum Patienten. Die objektiv gemessene Qualität seiner Ergebnisse ist hervorragend.”



Kontakt:



Dr. med. Donata v. Dellingshausen

Mobil: 0151 26161139

Tel: 0221 42364421

dvd@betterdoc.de

BetterDoc GmbH

Clusterhaus

Im Klapperhof 7-23

50670 Köln