

# Erste Erfahrungen einer PKV mit eHealth Angeboten

28. März 2017 @ eHealth Konferenz #3

**Emanuel Bächli**

Gothaer Krankenversicherung AG

---

1

Marktblick einer PKV

2

eHealth

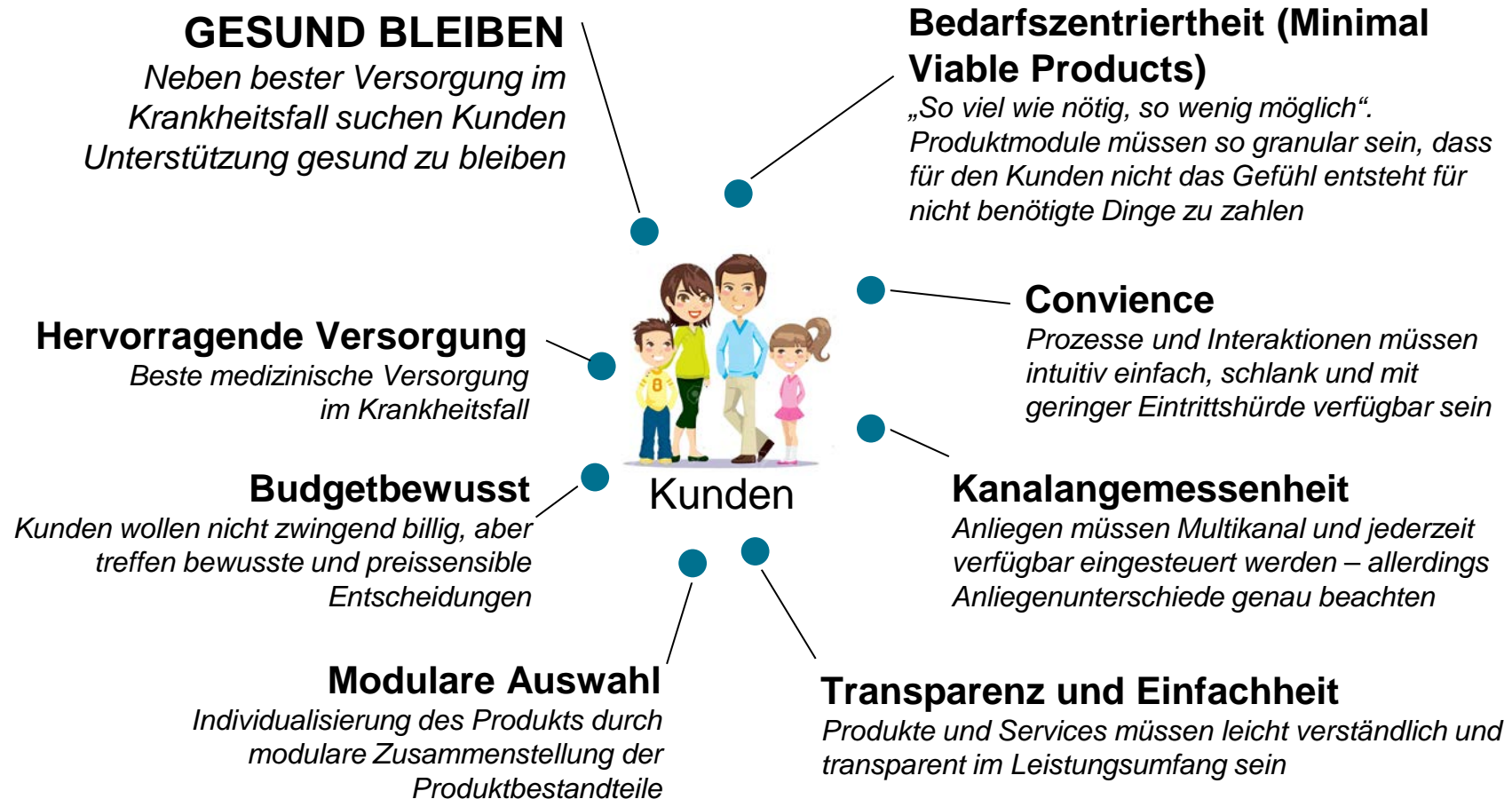
3

Piloten bei der Gothaer

---

# **Blick auf den Markt aus Sicht einer PKV**

# Kundenerwartung. Eine Versicherung muss mehr bieten als nur Risikoabsicherung.



### 3 Thesen zur Krankenversicherung

#### These 1

Krankenversicherungen werden ihr Geschäftsmodell deutlich ausbauen, um am Wachstumsmarkt Gesundheit zu partizipieren.

#### These 2

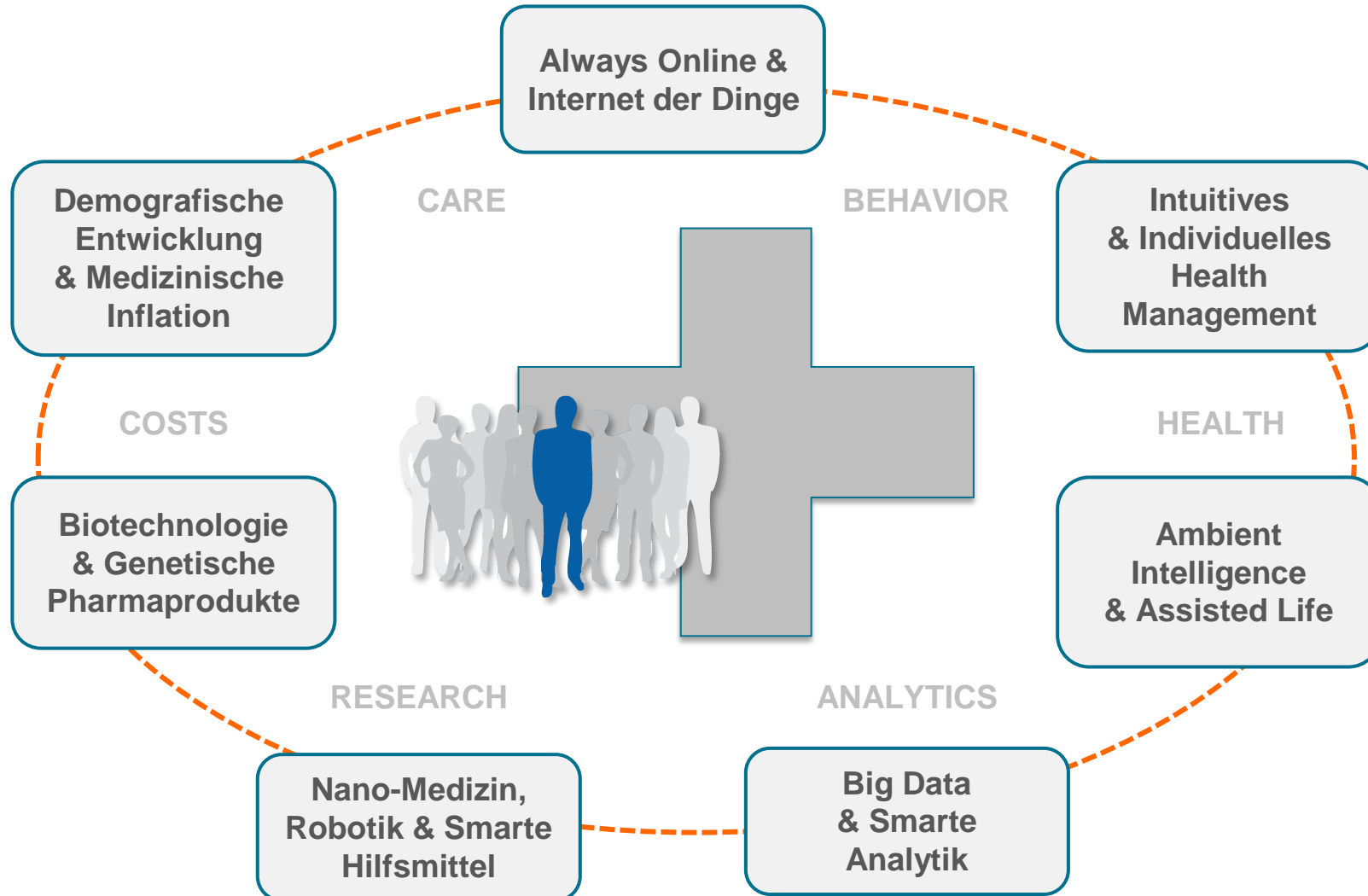
Es handelt sich hier um einen Sprung auf eine neue S-Kurve, den nicht alle PKVen schaffen werden.

#### These 3

Im Mittelpunkt der Neuausrichtung steht der Kunde und seine Gesundheit, bislang nicht gerade eine Stärke der Industrie.

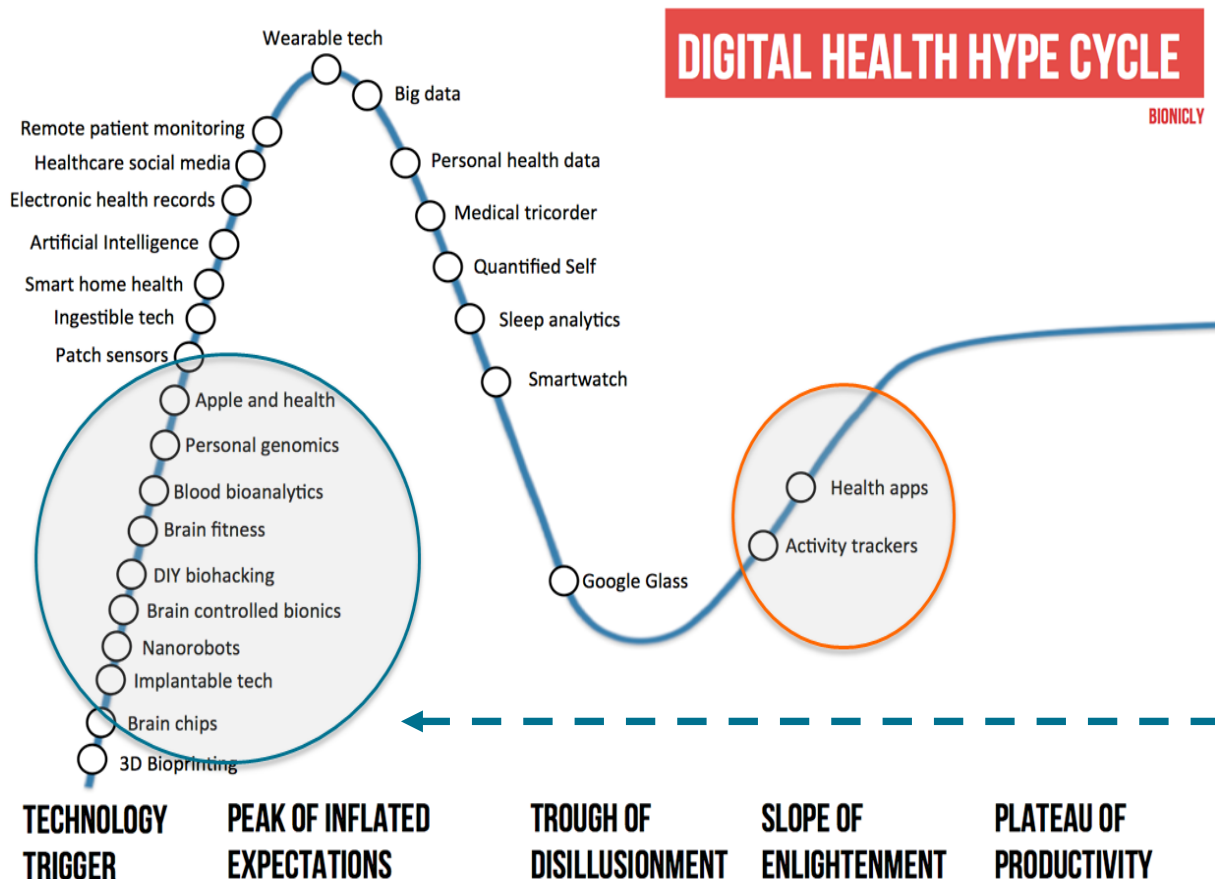
**eHealth**

# Sieben Megatrends. Digitalisierung revolutioniert das „Care- und Health-Management“



# Gartner Hype Curve.

Individualisierte Health Apps-Angebote befinden sich bereits im Bereich wertschöpfender Geschäftsmodelle.



## Der GNR-Komplex

Rasante Entwicklungen im Bereich der **Genetik, Nanotechnologie und Robotik** (GNR-Komplex) werden in den kommenden zehn Jahren zu revolutionären Veränderungen im Gesundheits-Management führen.



# Der eHealth / mHealth Baum hat mehr als 100 Früchte erhalten

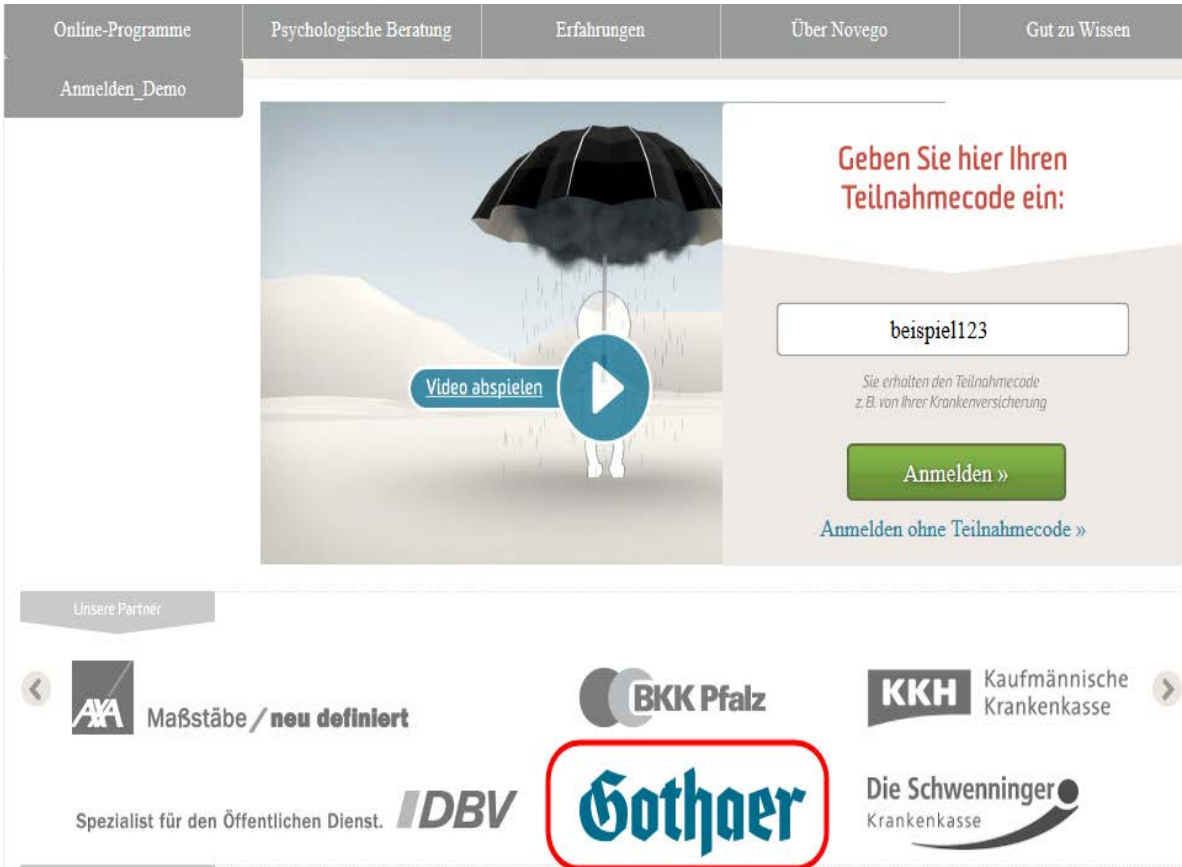


**Erfolgsfaktor:  
Stickable Services**

## Die Zukunft.

Versicherer können sich als Rund-um-die-Uhr Gesundheitsberater etablieren. Real Data Tracking fundiert die Gestalter-Rolle und Corporate Partnerships tragen zur optimalen Versorgung der Versicherten mit.

# Unsere Piloten



## Beispiel

## Psychische Erkrankungen

Hochwertiges  
Onlineselbstlernprogramm

+

Persönliche  
Kundenansprache durch die  
Gothaer genau dann, wenn  
der Kunde uns braucht

# Tinnitracks



Beispiel

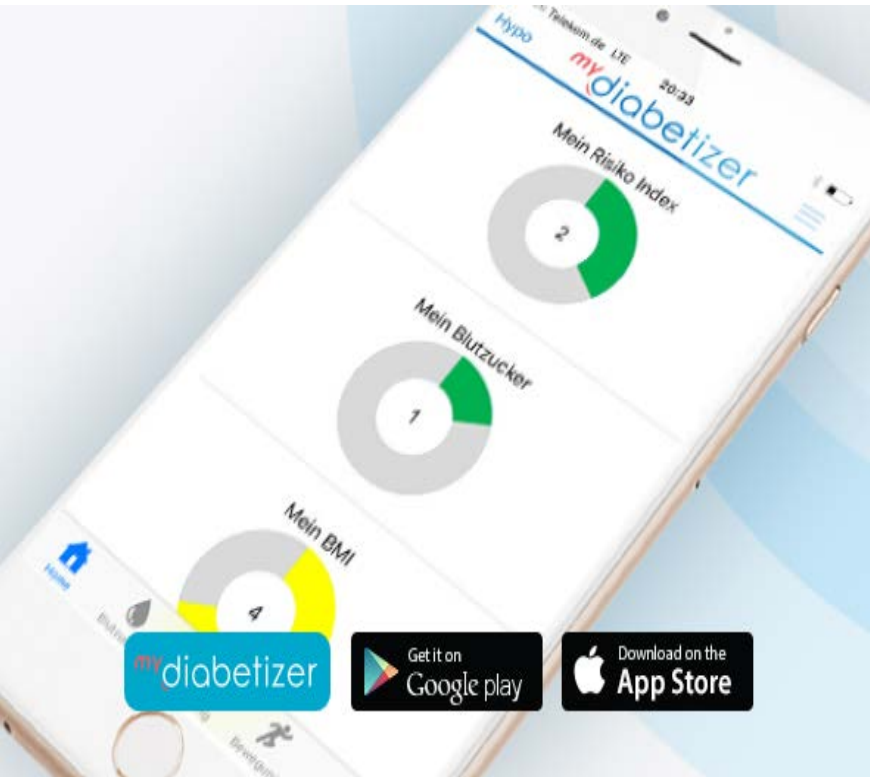
## Tinnitus

App ist ein Medizinprodukt!  
zur Symptombehandlung

+

Integration in klassische  
Versorgungsstrukturen

= erste App auf Rezept !



## Beispiel Diabetiker

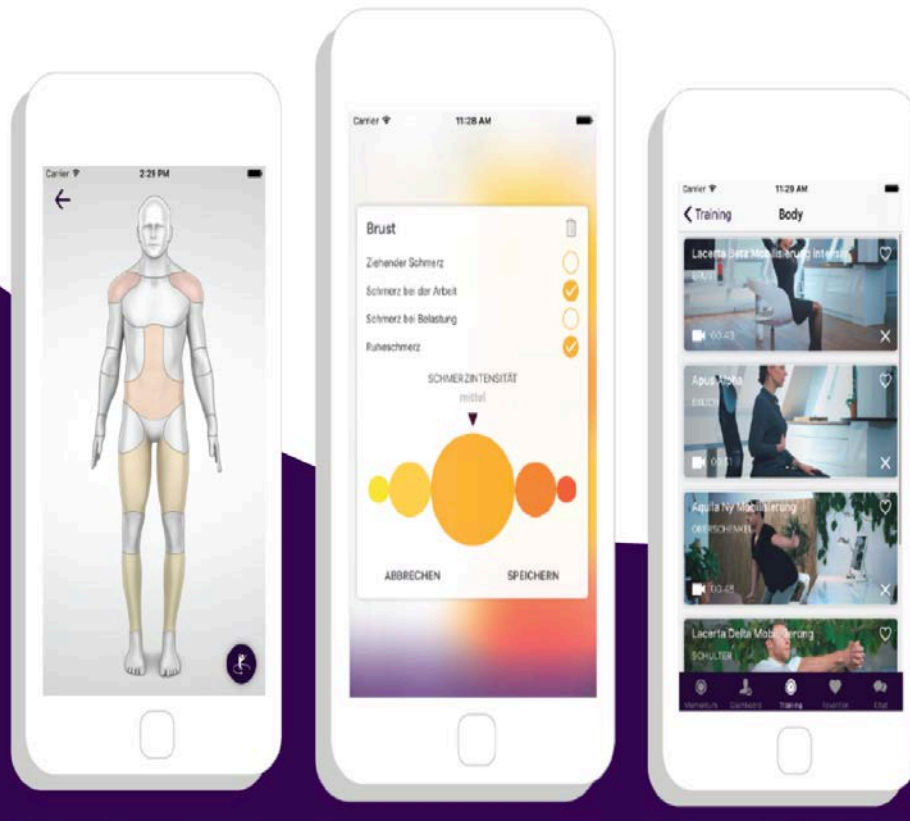
App, die Diabetiker hilft Daten zu sammeln, zu verstehen und damit einfacher die richtige Einstellung stimulieren

+

Passende Geräte, die das Daten sammeln ganz einfach machen

## Humanoo

Schritt für Schritt zu deinen Physio-Coachings



## Professionelles Management von Body, Wellbeing und Ernährung

Physiocoachings mit digitalen Assistenten und Chats mit Physiotherapeuten

+

Logopädie, Yoga, Meditation, Ernährungstipps und vieles mehr

## GoTeam Challenge



- Digitaler Schrittzählerwettbewerb
- Optimale Ergänzung des bGM-Portfolios
- Generalprobe innerhalb der Gothaer Belegschaft sehr erfolgreich





## Stolpersteine auf einem langen Weg







# Gothaer

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.**