



DIE GANZE WELT WIRD DIGITALER ...AUCH FÜR PKV-KUNDEN?

eHealth Konferenz 28.03.2017

AXA Konzern AG, Endkundenkommunikation, Nicola Straßer (nicola.strasser@axa.de)

Die ganze Welt wird digitaler

...was passiert bei AXA?

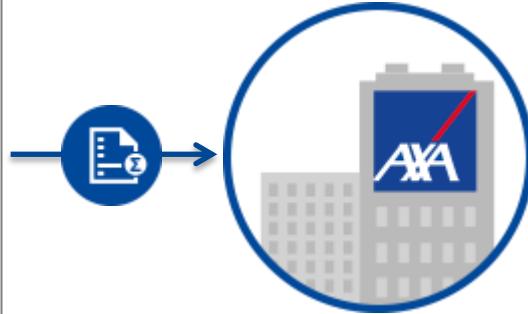


Do you speak **DIGITAL?**



Die ganze Welt wird digitaler

...auch für PKV-Kunden?



„Mir geht dieses Papier-Gedöns ganz schön auf den Nerv.“

„Ich vergesse das auch oft und dann gibt es Chaos.“

„Es ist ein großer Aufwand, der jetzt auch nicht wirklich Spaß macht.“



Sichere digitale Brücken schlagen

...und eine digitale Vernetzung zwischen allen Beteiligten über das ePortal herstellen. Die Datenhoheit liegt über den gesamten Prozess beim Kunden.



AXA und CGM gründen das Joint Venture MGS

... um gemeinsam Mehrwerte zu schaffen für alle Beteiligten



CompuGroup
Medical

- ✓ Marktführer im Bereich Praxissoftware
- ✓ Know-How Ärzte/Praxen



Maßstäbe / **neu definiert**

- ✓ Einer der größten PKV-Anbieter
- ✓ Know-How Krankenvollversicherte

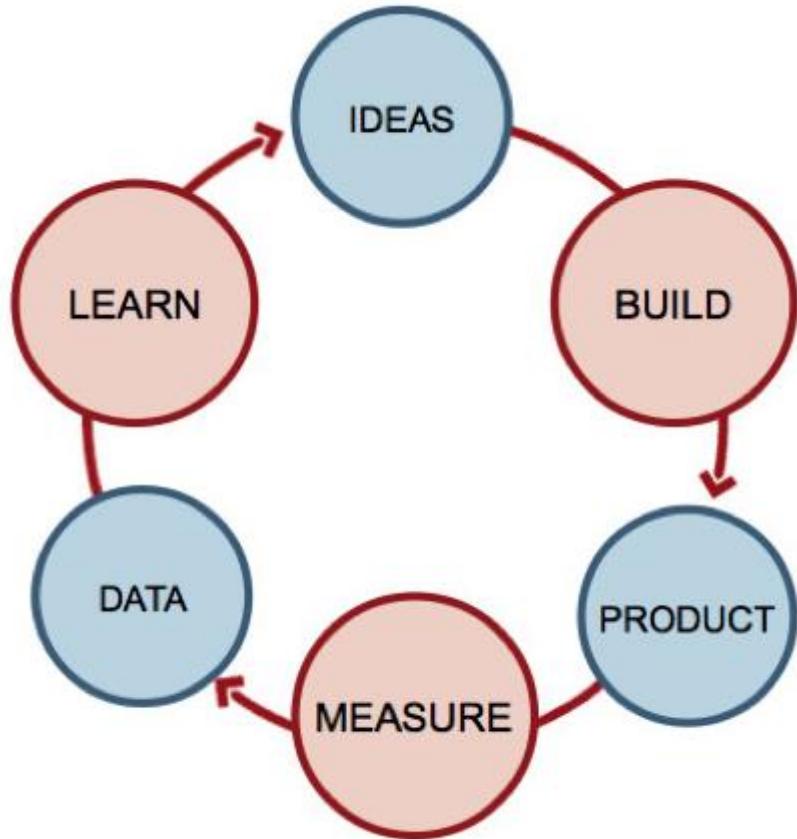


Wir machen Gesundheit einfach.

- ✓ Vernetzung aller Beteiligten im Gesundheitsmarkt (Ärzte, Patienten, PVS, PKV etc.)
- ✓ Patienten- und arztzentriert
- ✓ Digitalisierung des Gesundheitssystems

Am Anfang steht die Vision

....aber wie setzt man sie um?



Kundenorientierte agile Vorgehensweise

- ✓ Qualitative Marktforschungen
- ✓ Kundenbefragung mit Online-Fragebogen
- ✓ UX-Reviews
- ✓ Click-Dummy

Das eRechnungsmanagement ist das Kernstück des ePortal

Meine Ärzte können mir Rechnungen digital senden.

Ich erhalte eine aktuelle Information über den Stand meines Rechnungsmanagements.



Meine Rechnungen

Neue Meldungen

Jetzt Arzt freischalten ▶

- 8 neue Rechnungen erhalten ▶
- 1 Ihrer Rechnungen haben einen neuen Status ▶
- 0 neue Leistungsabrechnungen erhalten ▶

Anzeigen für: KE

Übersicht Ihrer Einreichungen ⓘ

412,78 € Nicht eingereicht ▶	0,00 € In Bearbeitung ▶	400,50 € Beitragsrückerstattung ▶
---------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

Mein Selbstbehalt (1.600,11 €) ⓘ

700,50 €	899,61 €
verbraucht	offen

(Gilt für: AMBULANT/STATIONÄR/ZAHN)

Video: Wie lade ich Rechnungen und Belege hoch?

Zur Rechnungsübersicht ▶

Neuen Beleg erfassen ▶



Mit dem eRechnungsmanagement alles im Überblick

Ich sehe alle meine Rechnungen mit jeweiligen Status und Betrag.

8

Meine Rechnungen Meine Dokumente Mein Archiv

Anzeige Rechnungen Rechnungsdatum von - bis Behandlungszeitraum von - bis

Alle TT.MM.JJJJ → TT.MM.JJJJ Filter löschen X

Behandlungszeitraum vereinfacht darstellen

Status Erstattet Betrag Rechnungs- datum Behandler/ Belegtyp Behandlungs- zeitraum Von mir bezahlt

Überblick Kevin Kalt

Status	Erstattet Betrag	Rechnungs- datum	Behandler/ Belegtyp	Behandlungs- zeitraum	Von mir bezahlt
ABGESCHLOSSEN	300,00 € 300,00 €	23.08.2016	Dr. Schulz Ambulante Arztrechnung	Aug. 16	<input checked="" type="checkbox"/> ...
ABGESCHLOSSEN	1.001,00 € 1.001,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	<input type="checkbox"/> ...
NICHT EINGEREICHT	1.003,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	<input type="checkbox"/> ...
NICHT EINGEREICHT	1.005,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	<input type="checkbox"/> ...

Über das eRechnungsmanagement mit AXA kommunizieren

Die Einreichung kann ich mit einem Klick erledigen.

Rechnungen an AXA senden

Ausgewählte Rechnungen	Rechnungs-/Belegdatum ▾	Behandlungszeitraum ▾	Leistungserbringer Belegtyp ▾	Betrag ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	204,76 €
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	81,78 €
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	41,97 €
<input checked="" type="checkbox"/>	02.11.2015	Nov. 15	Dr. Müller Ambulante Arztrechnung	300,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	12.08.2014	Aug. 14 Okt. 14	Müller Ambulante Arztrechnung	300,00 €
Summe: 928,51 €				

Kommentar an AXA hinzufügen ➤

Wir freuen uns über Ihre Anmerkungen und Kommentare. Bitte beachten Sie aber, dass zusätzliche Kommentare zu einer längeren Bearbeitungsdauer führen. Deshalb bitten wir Sie, diese nur im Bedarfsfall hinzuzufügen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

◀ Zurück

5 Rechnungen an AXA senden ➤

Mit dem eMedikamentenmanagement alles im Blick

Der Medikations-Service prüft meine Medikamente.
Ich kann mich erinnern lassen und vorsorglich die Erstattungsfähigkeit überprüfen.

Meine Medikamente & Mein Einnahmeplan

Medikament suchen 

Medikament, Hersteller, PZN **Medikament suchen >**

Erstattungscheck

Optimieren Sie Ihre Arzneimittelkosten: Mit dem Erstattungscheck können Sie bereits bei der Auswahl Ihrer Arzneimittel sparen. Bitte geben Sie hierzu die entsprechende Pharmazentralnummer (PZN) ein.

Bitte PZN eingeben **Erstattungscheck >**

Übersicht Ihrer aktuellen Einnahmen  Montag, 14. März 2016

Uhrzeit	Einnahme
08:00	1 Tablette Metformin AL 500
12:00	2 Tabletten Metformin AL 500
18:00	1 Tablette Metformin AL 500

[Kompletten Einnahmeplan anzeigen ▶](#)

Uhrzeit	Dosierung/Einheit	Handelsname	Unverträglichkeit	Aktion
08:00	1 - Tablette	Metformin AL 500		...
12:00	2 - Tabletten	Metformin AL 500		...
18:00	1 - Tablette	Metformin AL 500		...
22:00	1 - Tablette	Metformin AL 500		...

Weitere Services von Meine Gesundheit

....unterstützen den Versicherten/Patienten im Management rund um seine Gesundheit



Familienmanagement
Freigabe-Management



Spezialistensuche für Ärzte,
Kliniken, HiMi*; Arztermine



App für Smartphone/Tablet



Gesundheitsnachrichten

Fazit: Triple-Win-Situation

Alle Beteiligten profitieren bei Nutzung vom ePortal Meine Gesundheit



- ✓ Positionierung als moderne Praxis
- ✓ Papierlose/schnellere Privatliquidation
- ✓ Nachverfolgbarkeit der Rechnungen inklusive Eingangsbestätigung



- ✓ Zeitgewinn
- ✓ Vereinfachtes Prozess-/Rechnungsmanagement
- ✓ Überblick von überall und jederzeit
- ✓ Optimierung Gesundheitsmanagement



- ✓ Erhöhung Kundenzufriedenheit
- ✓ Prozesseffizienz/Erhöhung Dunkelverarbeitung
- ✓ Verringerung Porto-/Druck-/Scankosten

Danke



Maßstäbe / **neu definiert**

Direkt online Wunschtermine bei seinem Arzt vereinbaren

Den gewünschten Termin kann ich direkt online buchen und mich auch auf Wunsch daran erinnern lassen per E-Mail und/oder SMS.

Meine Termine **Termin manuell hinzufügen**

Hier haben Sie die Möglichkeit, Termine manuell hinzuzufügen und sich daran erinnern zu lassen, z.B. für Arzтtermine, die Sie nicht online buchen konnten. Ihre selbsterfassten Termine werden dann auch in der Liste "Meine Termine" angezeigt.

Termin für *
mich

Arzтname *

Datum *
06.04.2017 

Uhrzeit *
HH:MM

Dauer (Min.) *

Terminanlass

Bemerkungen oder Fragen zum Termin

Erinnerungen für diesen Termin

1. Erinnerung per E-Mail 1 Woche vorher 

2. Erinnerung per E-Mail

3. Erinnerung per SMS

Meine Gesundheitspartner finde ich online

Über die Suchfunktion kann ich geeignete Ärzte, Hilfsmittel-Anbieter und Krankenhäuser finden und die Ärzte in mein eAdressbuch speichern.

The screenshot shows a search interface for medical professionals. At the top, there is a map of a city area with several blue location markers numbered 1 through 8. Below the map are three tabs: "Ärzte" (doctors), "Hilfsmittel" (medical devices), and "Krankenhaus" (hospitals). The "Ärzte" tab is currently selected. Below the tabs, there are two input fields: "Fachrichtung oder Name*" with "Allgemeinmedizin" selected, and "Ort*" with "Köln" entered. To the right of these fields is a green button labeled "Arzt finden". Underneath the input fields are three checkboxes: "eTERMINE möglich" (with an info icon), "Partnerarzt von AXA" (with an info icon), and "eRECHNUNG möglich" (with an info icon). Below the search form is a link "Erweiterte Suche". At the bottom of the page, there are three buttons: "Suchergebnisse", "Mein eAdressbuch", and "Arzt manuell hinzufügen". To the right, there is a logo for "Meine Gesundheit von AXA powered by CGM LIFE" and a user profile icon. The main result for "Matthias Erbel" is displayed, showing a location pin (1 marker at 0,1 km), the name "Matthias Erbel", the specialties "Allgemeinmedizin Sportmedizin", the address "Martinstraße 16 50667 Köln", two phone numbers (02 21 / 2 57 99 33 and 02 21 / 2 57 99 32), and service links for "eSERVICES", "eTERMINE" (with a calendar icon), and "eRECHNUNG" (with a document icon).

RSDORF
Deutsche Sporthochschule Köln
Kirchweg
Aachener Str.
Meldener
Schockel
Odysseum
EUTZ
Kartendaten © 2017 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google Nutzungsbedingungen

▼ Vergrößern

Ärzte Hilfsmittel Krankenhaus

Fachrichtung oder Name*

Ort*

eTERMINE möglich i Partnerarzt von AXA i eRECHNUNG möglich i

Arzt finden

Erweiterte Suche

Suchergebnisse Mein eAdressbuch Arzt manuell hinzufügen

Meine Gesundheit von AXA powered by CGM LIFE

1
0,1 km
Route

Matthias Erbel

Allgemeinmedizin Sportmedizin

Martinstraße 16
50667 Köln

02 21 / 2 57 99 33
02 21 / 2 57 99 32

eSERVICES
eTERMINE eRECHNUNG