



DIE GANZE WELT WIRD DIGITALER ...AUCH FÜR PKV-KUNDEN?

eHealth Konferenz 28.03.2017

AXA Konzern AG, Endkundenkommunikation, Nicola Straßer (nicola.strasser@axa.de)

Die ganze Welt wird digitaler

...was passiert bei AXA?



Do you speak **DIGITAL?**



Die ganze Welt wird digitaler

...auch für PKV-Kunden?





Sichere digitale Brücken schlagen

...und eine digitale Vernetzung zwischen allen Beteiligten über das ePortal herstellen. Die Datenhoheit liegt über den gesamten Prozess beim Kunden.



AXA und CGM gründen das Joint Venture MGS

... um gemeinsam Mehrwerte zu schaffen für alle Beteiligten



- ✓ Marktführer im Bereich Praxissoftware
- ✓ Know-How Ärzte/Praxen



Maßstäbe / **neu definiert**

- ✓ Einer der größten PKV-Anbieter
- ✓ Know-How Krankenvollversicherte

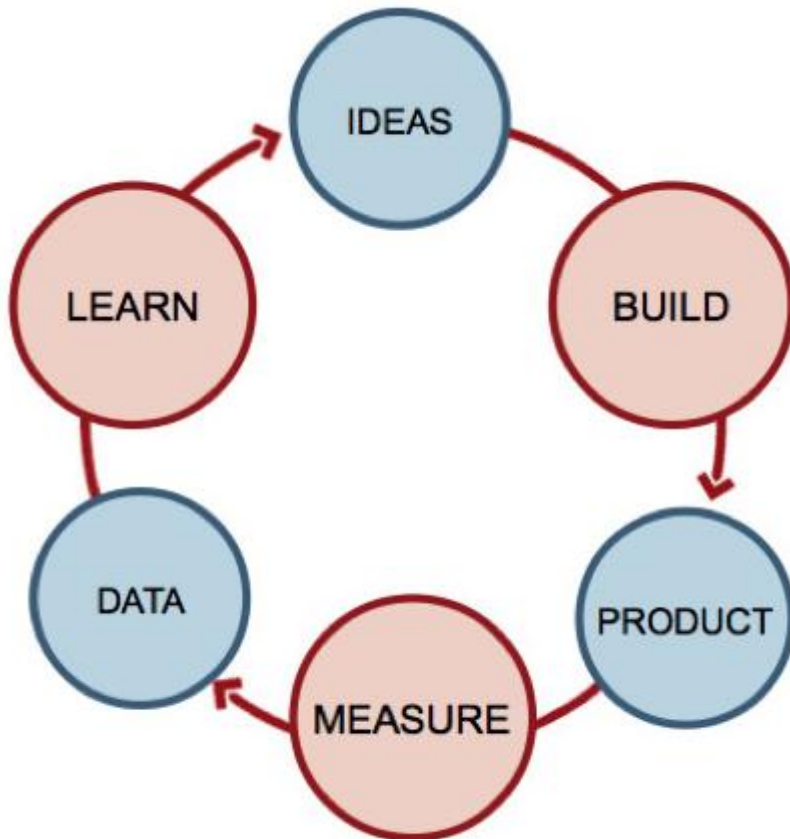


Wir machen Gesundheit einfach.

- ✓ Vernetzung aller Beteiligten im Gesundheitsmarkt (Ärzte, Patienten, PVS, PKV etc.)
- ✓ Patienten- und arztzentriert
- ✓ Digitalisierung des Gesundheitssystems

Am Anfang steht die Vision

....aber wie setzt man sie um?



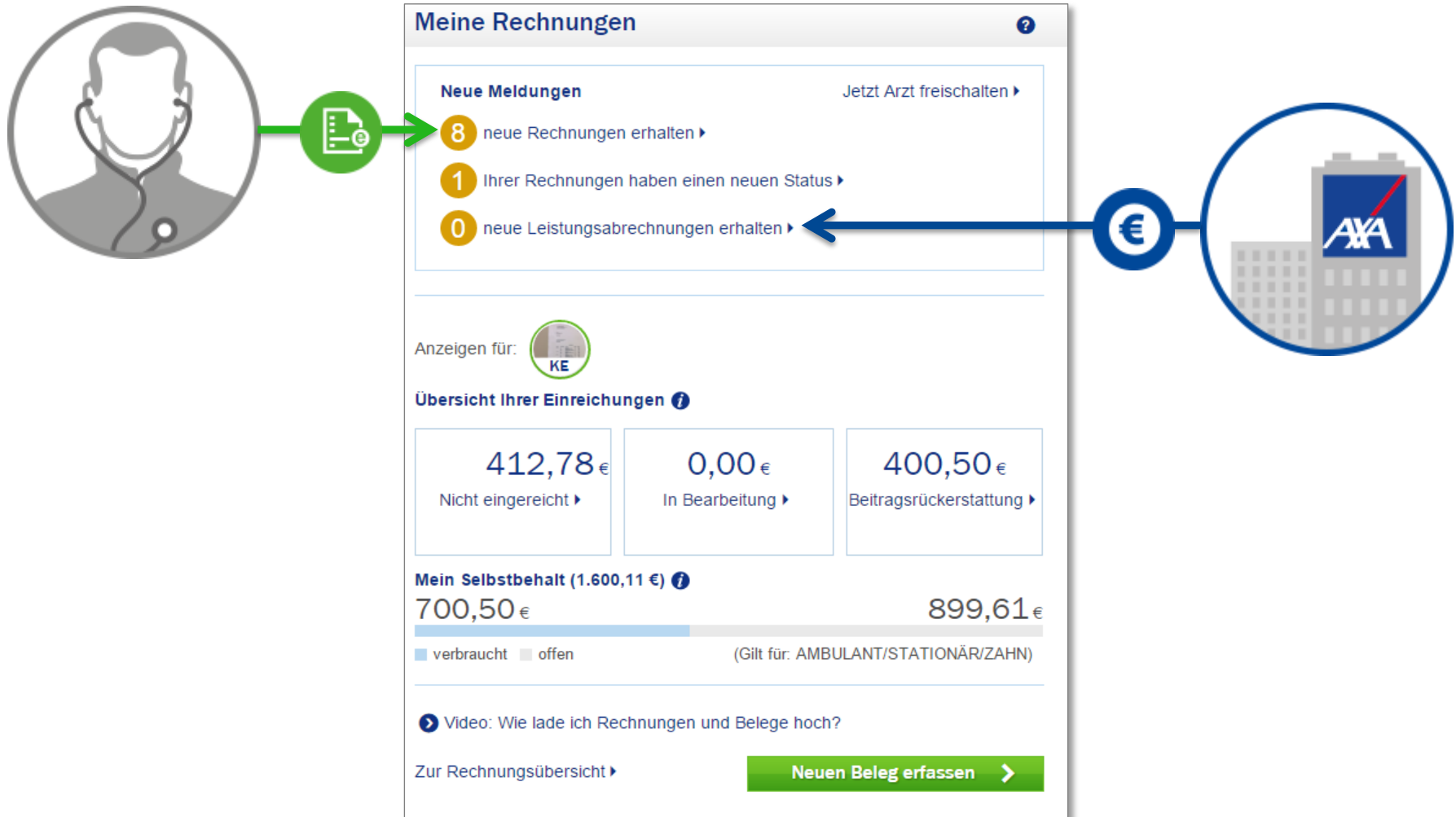
Kundenorientierte agile Vorgehensweise

- ✓ Qualitative Marktforschungen
- ✓ Kundenbefragung mit Online-Fragebogen
- ✓ UX-Reviews
- ✓ Click-Dummy

Das eRechnungsmanagement ist das Kernstück des ePortal

Meine Ärzte können mir Rechnungen digital senden.

Ich erhalte eine aktuelle Information über den Stand meines Rechnungsmanagements.



Mit dem eRechnungsmanagement alles im Überblick

Ich sehe alle meine Rechnungen mit jeweiligen Status und Betrag.

8

Meine Rechnungen

Meine Dokumente

Mein Archiv

Anzeige Rechnungen

Alle

Rechnungsdatum von - bis

TT.MM.JJJJ → TT.MM.JJJJ

Behandlungszeitraum von - bis

TT.MM.JJJJ → TT.MM.JJJJ

☒ Behandlungszeitraum vereinfacht darstellen

Filter löschen

<input type="checkbox"/>	Status	Erstattet Betrag	Rechnungsdatum	Behandler/Belegtyp	Behandlungszeitraum	Von mir bezahlt
^	Überblick Kevin Kalt					
<input checked="" type="checkbox"/>	ABGESCHLOSSEN	300,00 € 300,00 €	23.08.2016	Dr. Schulz Ambulante Arztrechnung	Aug. 16	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	ABGESCHLOSSEN	1.001,00 € 1.001,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	NICHT EINGEREICHT	1.003,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	NICHT EINGEREICHT	1.005,00 €	20.08.2016	Dr. dent. Axel Stein Zahnarztrechnung	Mai 16	<input checked="" type="checkbox"/>

Über das eRechnungsmanagement mit AXA kommunizieren

Die Einreichung kann ich mit einem Klick erledigen.

Rechnungen an AXA senden

Ausgewählte Rechnungen	Rechnungs-/ Belegdatum ▾	Behandlungs- zeitraum ▾	Leistungserbringer Belegtyp ▾	Betrag ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	204,76 €
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	81,78 €
<input checked="" type="checkbox"/>	05.11.2015	Nov. 15	Dr. med. Jochen zusatz ALBIS Sonstige Rechnung	41,97 €
<input checked="" type="checkbox"/>	02.11.2015	Nov. 15	Dr. Müller Ambulante Arztrechnung	300,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	12.08.2014	Aug. 14 Okt. 14	Müller Ambulante Arztrechnung	300,00 €
				Summe: 928,51 €

Kommentar an AXA hinzufügen >

Wir freuen uns über Ihre Anmerkungen und Kommentare. Bitte beachten Sie aber, dass zusätzliche Kommentare zu einer längeren Bearbeitungsdauer führen. Deshalb bitten wir Sie, diese nur im Bedarfsfall hinzuzufügen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

[◀ Zurück](#)

5 Rechnungen an AXA senden >

Mit dem eMedikamentenmanagement alles im Blick

Der Medikations-Service prüft meine Medikamente.

Ich kann mich erinnern lassen und vorsorglich die Erstattungsfähigkeit überprüfen.

Meine Medikamente & Mein Einnahmeplan

Medikament suchen

Medikament suchen

Erstattungscheck

Optimieren Sie Ihre Arzneimittelkosten: Mit dem Erstattungscheck können Sie bereits bei der Auswahl Ihrer Arzneimittel sparen. Bitte geben Sie hierzu die entsprechende Pharmazentralnummer (PZN) ein.

Erstattungscheck

Übersicht Ihrer aktuellen Einnahmen

Montag, 14. März 2016

08:00	1 Tablette
Metformin AL 500	
12:00	2 Tabletten
Metformin AL 500	
18:00	1 Tablette
Metformin AL 500	

[Kompletten Einnahmeplan anzeigen](#)

Uhrzeit	Dosierung/Einheit	Handelsname	Unverträglichkeit
08:00	1 - Tablette	Metformin AL 500	!! ...
12:00	2 - Tabletten	Metformin AL 500	!! ...
18:00	1 - Tablette	Metformin AL 500	!! ...
22:00	1 - Tablette	Metformin AL 500	!! ...

Weitere Services von Meine Gesundheit

....unterstützen den Versicherten/Patienten im Management rund um seine Gesundheit



Familienmanagement
Freigabe-Management



Spezialistensuche für Ärzte,
Kliniken, HiMi*; Arzttermine



App für Smartphone/Tablet



Gesundheitsnachrichten

Fazit: Triple-Win-Situation

Alle Beteiligten profitieren bei Nutzung vom ePortal Meine Gesundheit



- ✓ Positionierung als moderne Praxis
- ✓ Papierlose/schnellere Privatliquidation
- ✓ Nachverfolgbarkeit der Rechnungen inklusive Eingangsbestätigung



- ✓ Zeitgewinn
- ✓ Vereinfachtes Prozess-/Rechnungsmanagement
- ✓ Überblick von überall und jederzeit
- ✓ Optimierung Gesundheitsmanagement



- ✓ Erhöhung Kundenzufriedenheit
- ✓ Prozesseffizienz/Erhöhung Dunkelverarbeitung
- ✓ Verringerung Porto-/Druck-/Scankosten

Danke



Maßstäbe / **neu definiert**

Direkt online Wunschtermine bei seinem Arzt vereinbaren


Den gewünschten Termin kann ich direkt online buchen und mich auch auf Wunsch daran erinnern lassen per E-Mail und/oder SMS.

Meine Termine **Termin manuell hinzufügen**

Hier haben Sie die Möglichkeit, Termine manuell hinzuzufügen und sich daran erinnern zu lassen, z.B. für Arzttermine, die Sie nicht online buchen konnten. Ihre selbsterfassten Termine werden dann auch in der Liste "Meine Termine" angezeigt.

Termin für *
mich ▼

Arztname * **Datum *** **Uhrzeit *** **Dauer (Min.) ***

06.04.2017 

Terminanlass

Bemerkungen oder Fragen zum Termin

Erinnerungen für diesen Termin

☒ 1. Erinnerung per E-Mail

☐ 2. Erinnerung per E-Mail

☐ 3. Erinnerung per SMS

Meine Gesundheitspartner finde ich online

Über die Suchfunktion kann ich geeignete Ärzte, Hilfsmittel-Anbieter und Krankenhäuser finden und die Ärzte in mein eAdressbuch speichern.

The screenshot shows a web interface for finding healthcare partners. At the top, there is a map of Cologne with several blue location pins. Below the map, there are tabs for 'Ärzte' (Doctors), 'Hilfsmittel' (Aids), and 'Krankenhaus' (Hospitals). The 'Ärzte' tab is selected. Below the tabs, there is a search form with two main input fields: 'Fachrichtung oder Name *' (Specialty or Name) and 'Ort *' (Location). The 'Fachrichtung oder Name *' field contains 'Allgemeinmedizin' and has a dropdown arrow. The 'Ort *' field contains 'Köln' and has a location pin icon. To the right of these fields is a green button labeled 'Arzt finden' with a right arrow. Below the search fields, there are three checkboxes: 'eTERMINE möglich' (checked), 'Partnerarzt von AXA' (unchecked), and 'eRECHNUNG möglich' (unchecked). Below these checkboxes is a link 'Erweiterte Suche >'. At the bottom of the search section, there are three buttons: 'Suchergebnisse', 'Mein eAdressbuch', and 'Arzt manuell hinzufügen'. On the right side of the search section, there is a logo for 'Meine Gesundheit von AXA powered by CGM LIFE'. Below the search section, there is a list of search results. The first result is for 'Matthias Erbel', a General Practitioner and Sports Medicine specialist, located 0.1 km away. The result includes a location pin icon with the number '1', the name 'Matthias Erbel', the specialty 'Allgemeinmedizin Sportmedizin', the address 'Martinstraße 16, 50667 Köln', and two phone numbers: '02 21 / 2 57 99 33' and '02 21 / 2 57 99 32'. To the right of the result, there is a button with a plus sign and a person icon. At the bottom right of the result, there is a section for 'eSERVICES' with icons for 'eTERMINE' and 'eRECHNUNG'.

RSDORF
Deutsche Sporthochschule Köln
Aachener Str.
Kürchweg
Stadtwei
Melaten
Schinkel
Odysseum
DEUTZ
Kartendaten © 2017 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google Nutzungsbedingungen

Vergrößern

Ärzte Hilfsmittel Krankenhaus

Fachrichtung oder Name * Ort *

Allgemeinmedizin Köln

Arzt finden

☐ eTERMINE möglich ☐ Partnerarzt von AXA ☐ eRECHNUNG möglich

Erweiterte Suche >

Suchergebnisse Mein eAdressbuch Arzt manuell hinzufügen

Meine Gesundheit von AXA powered by CGM LIFE

1
0,1 km
Route >

Matthias Erbel
Allgemeinmedizin Sportmedizin
Martinstraße 16
50667 Köln
02 21 / 2 57 99 33
02 21 / 2 57 99 32

eSERVICES
eTERMINE eRECHNUNG