



# Über Digitalisierung zur Partnerschaft

**Christian von Göler, Geschäftsführer bei der BEST GRUPPE**



**Gewerbe & Industrie**



**Immobilienwirtschaft**



**Versorgungsmanagement**



**Privat**

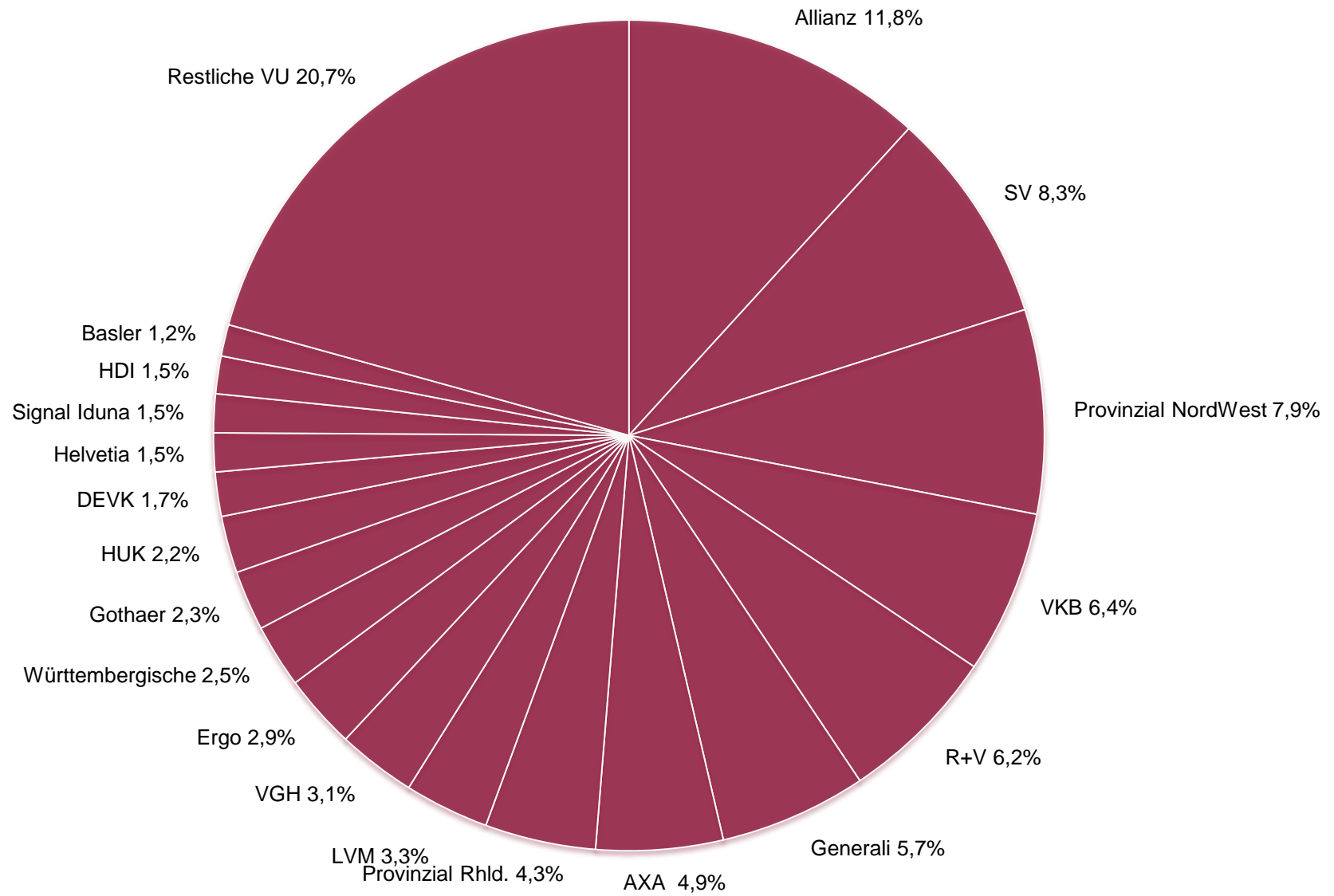
**Mandanten**

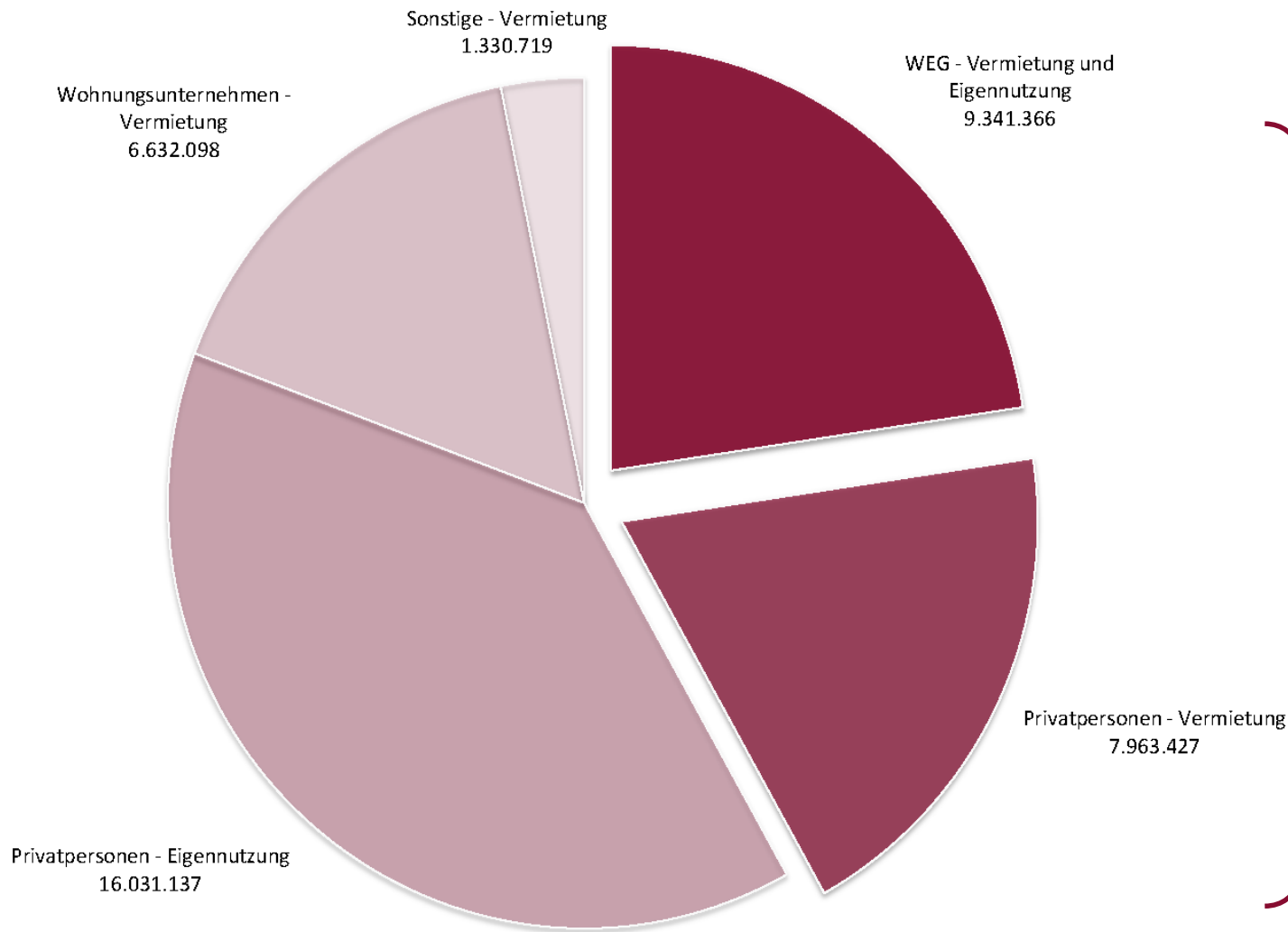
- 1.500 Unternehmensverbindungen (Inhabergeführt, Familienbesitz)
  - 800 Immobilienverbindungen (Hausverwaltungen)
  - 2.600 Privatkunden

**Kunden**

**Unternehmensberatung auf Honorarbasis**

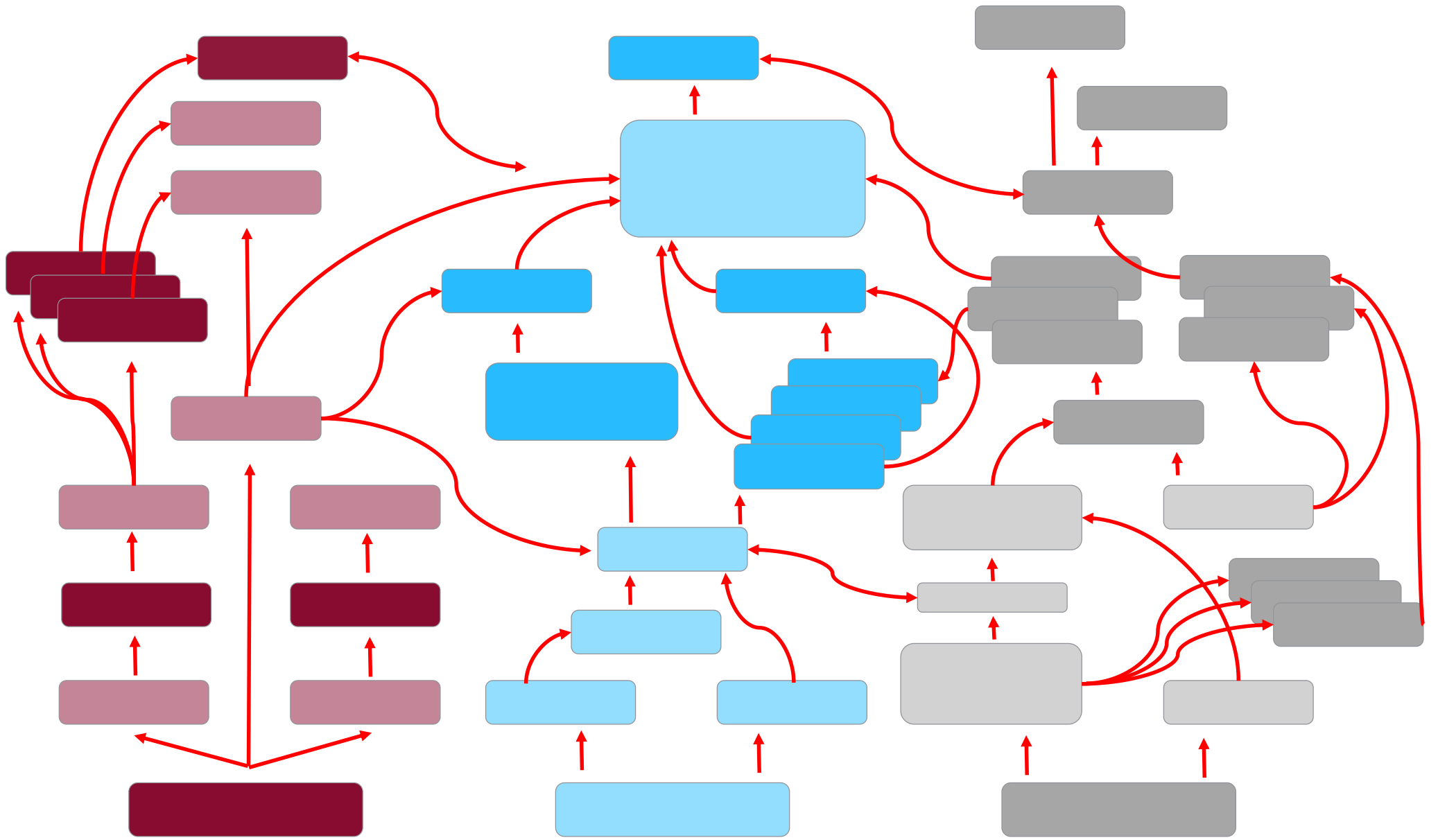






**Hausverwaltungen**  
ca. 17.000 Unternehmen

5% aller Hausverwalter  
haben bereits einen  
BEST Vertrag!





# **EINE Prozess- digitalisierung**



# System- evaluation



# Kunden- befragung





# NEU denken



**Raus**

**NEU  
denken**

**Verwerfen**

**Ab-  
gleichen**





# Transparenz



# Erlebnis- bericht



# Partner- findung



# Involvieren



# Kultur- wandel





# Nach- haltigkeit



# Partner- schaft



## Kundenkommunikation

Kunden-App im Design der Verwaltung zum dig. Austausch mit Mietern, Eigentümern, WEG etc.  
Digitaler Postausgang zur effizienten Distribution von Informationen – mit e-Post-Schnittstelle

**Kunden**

**Partner**

**Zugänge**

Einbindung beliebiger weiterer Partner

**Gewerke**

## Instandhaltung

Vollständige digitale Lösung für das Instandhaltungsmanagement  
Einbindung der Handwerksbetriebe

**Zentrale Plattform**



**Versicherer**

## Verwalter & BEST GRUPPE

- Meldung von Schäden
- Live Einblick in Bearbeitung und Verlauf
- Echtzeitdokumentation
- Langzeitarchivierung
- Erinnerungen und Meldungen
- Sicherheit nach Bankenstandard
- Vollständig gehostete Version
- Zugriff über alle Desktop- und Mobilgeräte

**Verwalter**



**Ihr Ansprechpartner**

Christian von Göler  
+49 211 33999-361  
christian.von-goeler@bestgruppe.de

**BEST GRUPPE**

Ernst-Gnoß-Straße 24 | D - 40219 Düsseldorf  
+49 211 33999 0 | info@bestgruppe.de



Christian Freiherr Göler von Ravensburg, Stefan Peters, Michael Commans, Bernd Endnich (v.l.)