

cobago SIX

Begeistern Sie Ihre Kunden
durch intelligenten Service. Jeden Tag.

A close-up, slightly blurred photograph of a person's hands interacting with a tablet or smartphone screen. The hands are positioned as if the person is swiping or tapping on the device. The background is a warm, out-of-focus yellow and orange.

Digitale Transformation
neu definiert

Best Practice Digitalisierung 2018
Workshop am Startplatz Köln
cobago GmbH, 9.7.2018

Digitale Transformation neu definiert



Wir planen, organisieren und dokumentieren
digital gestützte Verfahren ...

auf der Basis vorhandener und neuer
Serviceprozesse im Unternehmen.

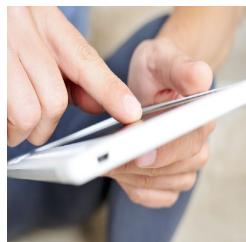
Mit Apps, Sensorik und künstlicher Intelligenz.

Für alle Anforderungen.
Digital, flexibel und bezahlbar.

Die Lösung heißt cobago SIX.

Mehr Geschäftserfolg durch Digitalisierung

Das Ziel: Mehr Effizienz und Transparenz, weniger Kosten und höhere Erträge.
Der Weg: Externe und interne Services im Unternehmen ganz einfach digitalisieren.



Präzise Fakten
Sichere Prozesse



Kundendialog
Vertrieb, Verkauf



Firmen-/Produkt-
bewertung, Einkauf



Information
Kommunikation



Personal
Management



Konzerninterne
Dienste



Agentur- und
Filialunterstützung



Inspektion
Qualitätsmmt.



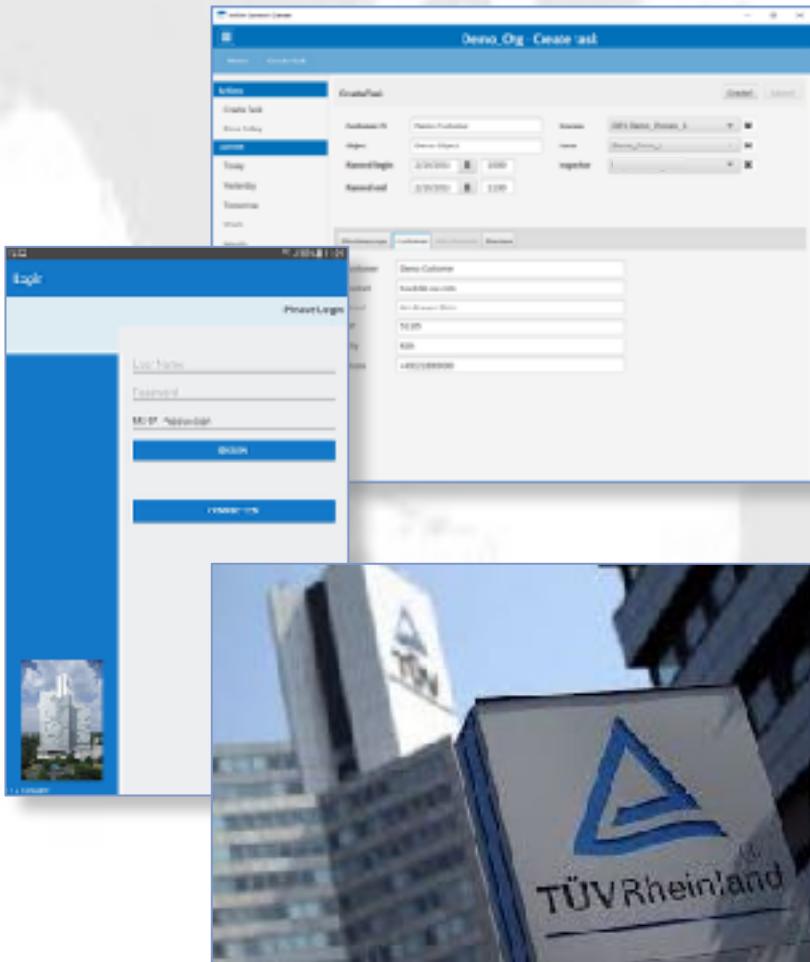
Betriebliches
Gesundheitswesen



Wartung
Instandhaltung

Testing Inspection Certification

Der Kern von cobago SIX ist in einem Digitalisierungs-/Softwareentwicklungsprojekt für den TÜV Rheinland entstanden.



Digitalisierung für "Testing Inspection Certification"

- ✓ z.B. Industrie-Services in Südafrika, UAE, USA
- ✓ z.B. IT Service Management in Deutschland, Westeuropa
- ✓ TÜV Rechenzentrum Köln 24x7x365 weltweite Verfügbarkeit
- ✓ Höchste Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz
- ✓ Entwicklungspartnerschaft Intensive TÜV-Funktionstests
- ✓ Zahlreiche Anforderungen aus TÜV-Fachbereichen weltweit

Testing Inspection Certification

Der TÜV Rheinland digitalisiert mit SIX heute eine täglich wachsende Zahl von Prüfverfahren. Hier einige Beispiele für die Vielfalt der Einsatzmöglichkeiten:



MIRA

Mobile Inspection and Reporting Application

- powered by cobago SIX -



Digitalisierung in ausgewählten Branchen

Mit SIX digitalisierte vertikale Prozesse - z.B. für **Inspektion und Instandhaltung** - sichern die störungsfreie Abwicklung des Kerngeschäfts in ausgewählten **Branchen**.



Energiegewinnung
und Transport



Maschinen
und Geräte



Transport
und Verkehr



Anlagen und
Infrastrukturen



Inspektion und Qualitätsmanagement
Tests, Inspektionen
Audits und Interviews, Qualitätsprüfung,
Zerstörungsfreie und zerstörende Prüfungen
Normkonformität



Integritätsmanagement, Instandhaltung
Wartung, Reparatur, Installation, Inbetriebnahme,
Bau und Errichtung, Betrieb, Entsorgung,
Überwachung, Qualitätssicherung,
Leistungsnachweise

Sicherheit und Transparenz als Win-Win-Win Situation

Egal ob Versicherer, SIX-Anwender im Unternehmen oder SIX-fähige Prüfdienstleister:
Alle profitieren von SIX-Einsatz und digitaler Transformation.



Versicherer

- positive Begleitung der SIX Nutzung durch Firmen

Nutzen für Versicherungskunden als SIX Anwender

- ✓ Sicherere Kernprozesse
- ✓ Dokumentationen und revisionssichere Nachweise gegenüber dem Versicherer
- ✓ Absicherung des Schadensfalls

Nutzen für deren Versicherung

- ✓ mehr Kundenzufriedenheit
- ✓ Wettbewerbsvorteile
- ✓ Neukundengewinnung
- ✓ geringere Risiken



Prüfdienstleister

- Inspektion, Zertifizierung und QA mit SIX

Nutzen für Firmen, die SIX-fähige Prüfdienstleister einsetzen

- ✓ Mehr digitale Transparenz für externe Prüfungen
- ✓ Einbindung der Ergebnisse in eigene Qualitätsprozesse
- ✓ Vereinfachte Beauftragung

Nutzen für die Prüfdienstleister

- ✓ eigene digitale Prozesse
- ✓ erhöhte Effizienz, mehr Ertrag
- ✓ mehr Kundenzufriedenheit
- ✓ verbesserte Kundenbindung

Das Team

cobago besteht aus einem vierköpfigen multifunktionalen Kernteam und sechs Software-Entwicklern als feste und freie Mitarbeiter.



Dr. rer. nat. Dieter Kramps ist geschäftsführender Gesellschafter der cobago GmbH, die er seit 2016 entwickelt. Er befaßt sich seit über 15 Jahren mit neuen Technologien aus der Sicht von Anwendern und Anbietern, heute mit besonderem Fokus auf Industrie 4.0, mobile Anwendungssysteme, Sicherheitsaspekte und das Internet der Dinge. Parallel zu dieser Tätigkeit arbeitet Dr.Kramps als Experte im Bereich Informationstechnik für führende Fachzeitschriften.

Dirk Grappendorf ist Informatiker aus Leidenschaft mit langjähriger Erfahrung als Team Lead, Softwarearchitekt, Scrum Master, Coach und Softwareentwickler. Berufliche Stationen: Softwareentwicklung für Telekommunikation, Logistik, Facility Management, Versicherungswesen, E-Learning und Collaboration.

Peter Hennecke ist Informatiker und arbeitete schon während des Studiums bei cobago als Softwareentwickler. Er ist heute als Head of Customer Success und Consultant primär an der Kundenschnittstelle tätig.

Julian Losigkeit ist kaufmännischer Leiter und kümmert sich um alle Aufgaben rund um Rechnungswesen, Buchhaltung und Personal. Gleichzeitig unterstützt er im Bereich Marketing und Vertrieb. Stationen: Startup Luftfahrttechnik, Hersteller Elektroniksysteme.

Das **Entwicklerteam** besteht aus 6 Mitarbeitern, mit Fokus auf Java und seine Erweiterung Kotlin sowie C#, auf webbasierte Anwendungen, Mobile Apps und Relationale Datenbanken. Knowhow im Bereich Advanced Analytics und Artificial Intelligence findet sich bei freien Mitarbeitern sowie in den Hochschulen in unmittelbarer Nähe.

Die Herausforderung

Eine zielgenaue und praktikable Lösung für digitale Transformation im Unternehmen muss mit wenig Aufwand einführbar, universell und offen sein.

Die drei Ziele digitaler Transformation

1. Optimierung der Kundeninteraktion "Customer Centricity"
2. Optimierung interner Prozesse und Verfahren
3. Evolutionäre oder disruptive Optimierung des Geschäftsmodells



Zielgenaue und praktikable Lösung: Weitreichende Anforderungen

- **einfach** - Einführung mit wenig Aufwand
- **universell** - alle Branchen, alle Bereiche
- **offen** - für externe Daten- und Infoquellen
- langfristig wartbar
- kompatibel zu führenden Systemen
- skalierbar
- Sichere Prozesse, präzise Daten
- Büro, Campus, weltweiter Verbund
- Kauf oder Abo
- Inhouse oder Cloud

Die Lösung: SIX

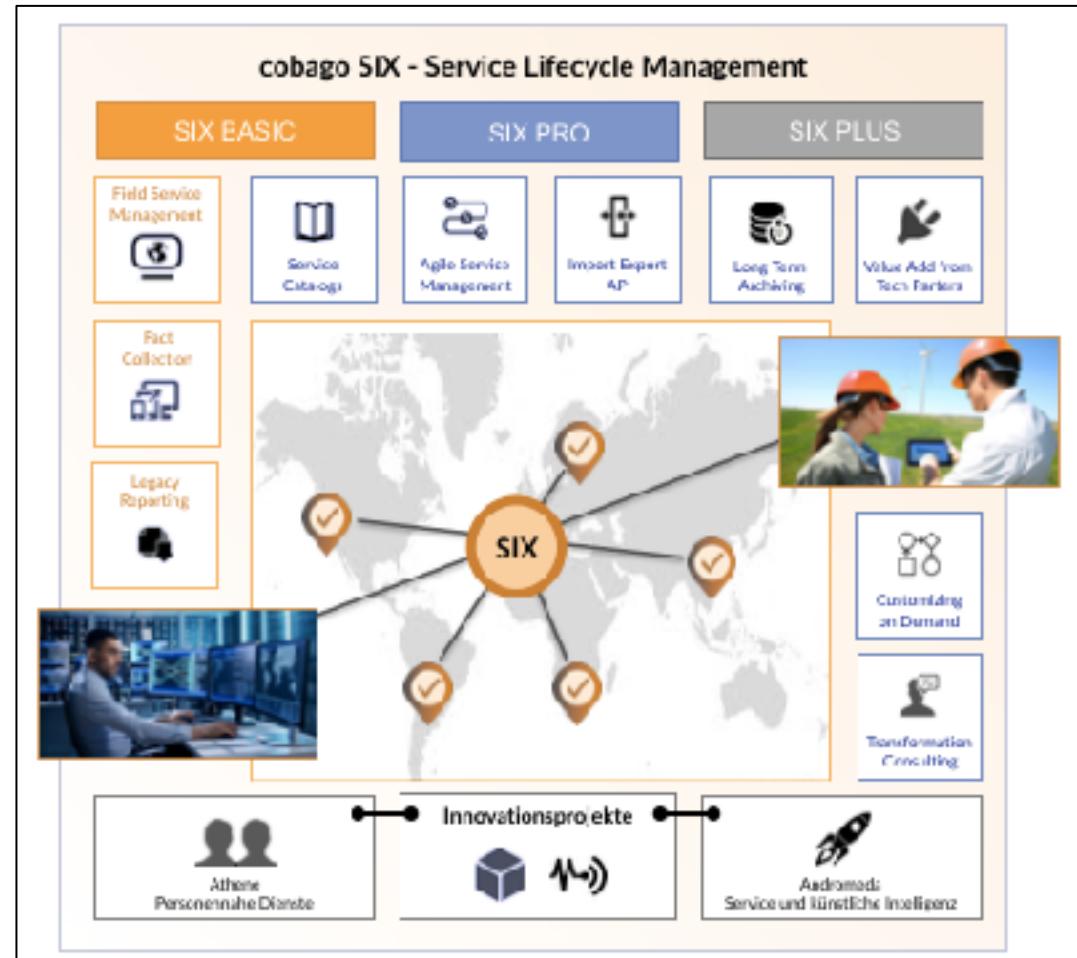
Mit dem cobago SIX Ecosystem ist das heute ganz einfach möglich.

SIX ist mit wenig Aufwand überall einsetzbar und zugleich offen für flexible Erweiterungen.

- ✓ Digitale Transformation durch

cobago SIX
Service Lifecycle
Management

- ✓ einfach
- ✓ universell
- ✓ offen



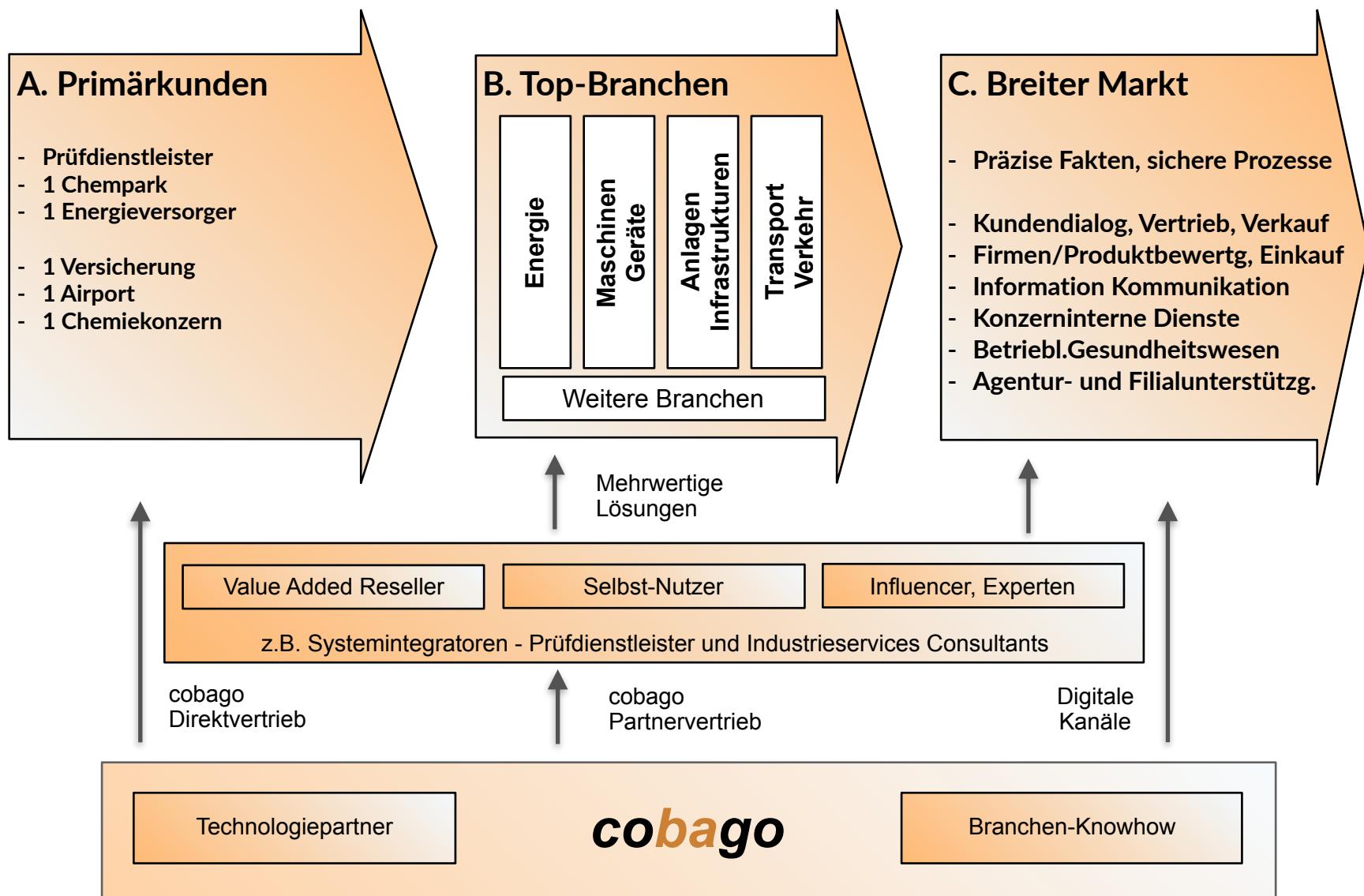
Ausblick: Innovation durch künstliche Intelligenz

Lernende SIX-Systeme generieren aus Ereignissen/Störungen passende Serviceanforderungen. Das heute vorhandene SIX sorgt dann für die zielgenaue und sichere Service-Durchführung.

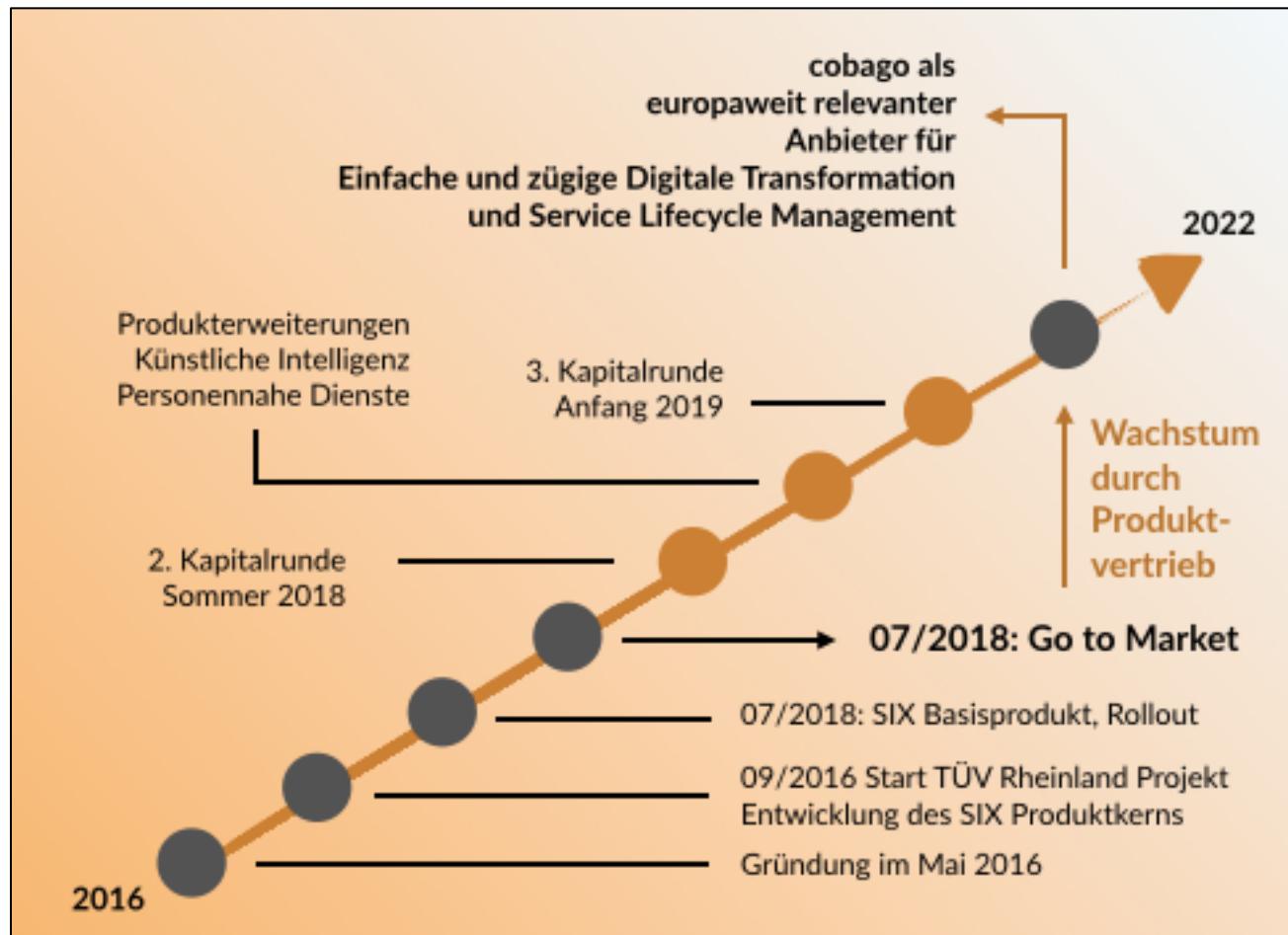


- ✓ **Ereignisse:** Unterschiedliche digitale Quellen (Ursache)
- ✓ **Handlungsbedarf:** kumulative Analyse, Regelwerke und lernende Systeme, (Veranlassung)
- ✓ **Aktionen:** Service-Anforderungen und digitale Dokumentation, (direktes Ergebnis)
- ✓ **Metadaten:** Sekundäre Geschäftsmodelle (indirektes Ergebnis)

Geschäftsmodell



cobago Roadmap



Ihr persönlicher Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt ?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht und melden uns zeitnah zurück.



Dr. Dieter Kramps
Gründer/GF

cobago GmbH
im Technologiezentrum Dortmund
Joseph-von-Fraunhofer-Strasse 13
44227 Dortmund

cobago Startplatz für digitale Lösungen
beim "Startplatz Accelerator"
Im Mediapark 5
50670 Köln

+49 231 44677 200
+49 177 5726773

dr.kramps@cobago.de
www.cobago.de