

9.7.2018

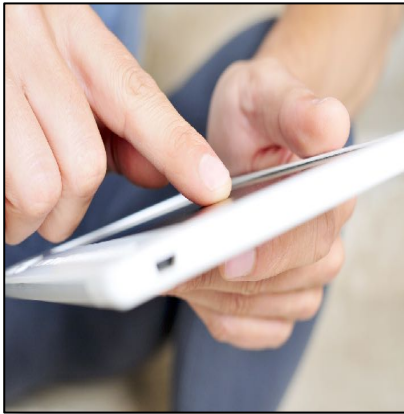
**cobago SIX**

**Begeistern Sie Ihre Kunden  
durch intelligenten Service. Jeden Tag.**

**Digitale Transformation  
neu definiert**

**Best Practice Digitalisierung 2018  
Workshop am Startplatz Köln  
cobago GmbH, 9.7.2018**

## Digitale Transformation neu definiert



Wir planen, organisieren und dokumentieren digital gestützte Verfahren ...

auf der Basis vorhandener und neuer Serviceprozesse im Unternehmen.

Mit Apps, Sensorik und künstlicher Intelligenz.

Für alle Anforderungen.

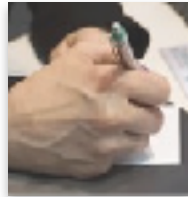
Digital, flexibel und bezahlbar.

Die Lösung heißt cobago SIX.

# Mehr Geschäftserfolg durch Digitalisierung

Das Ziel: Mehr Effizienz und Transparenz, weniger Kosten und höhere Erträge.

Der Weg: Externe und interne Services im Unternehmen ganz einfach digitalisieren.



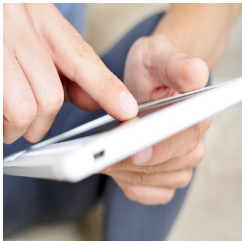
Kundendialog  
Vertrieb, Verkauf



Firmen-/Produkt-  
bewertung, Einkauf



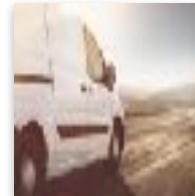
Information  
Kommunikation



Präzise Fakten  
Sichere Prozesse



Personal  
Management



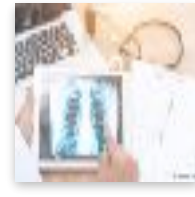
Konzerninterne  
Dienste



Agentur- und  
Filialunterstützung



Inspektion  
Qualitätsmmt.



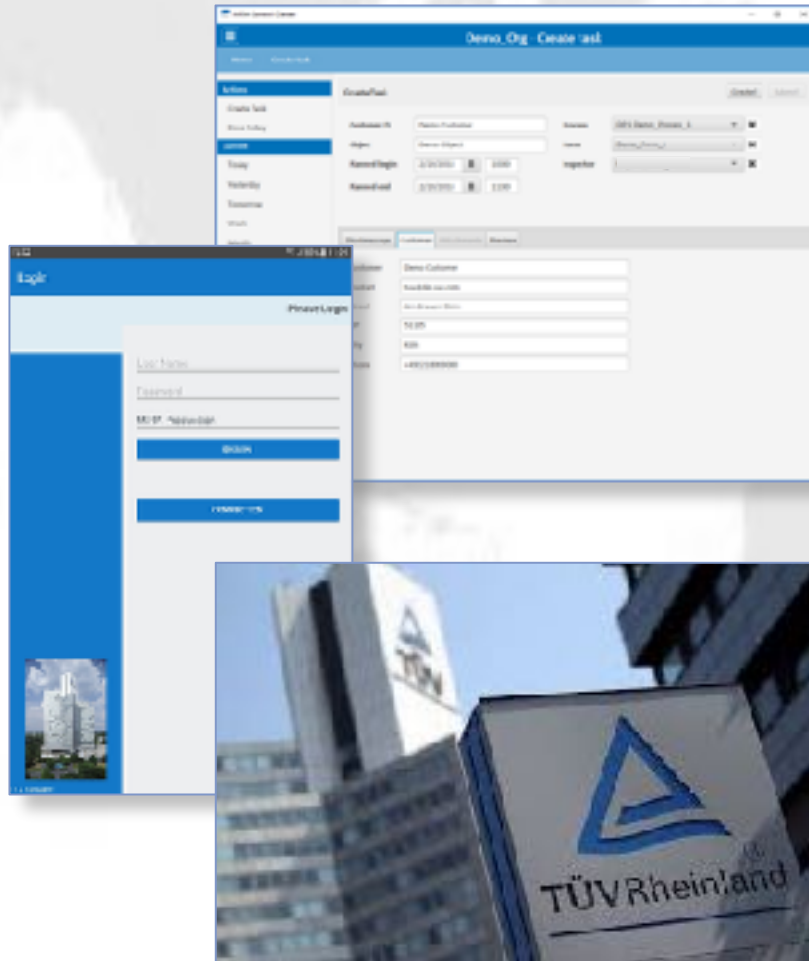
Betriebliches  
Gesundheitswesen



Wartung  
Instandhaltung

# Testing Inspection Certification

Der Kern von cobago SIX ist in einem Digitalisierungs-/Softwareentwicklungsprojekt für den TÜV Rheinland entstanden.



## Digitalisierung für "Testing Inspection Certification"

- ✓ z.B. Industrie-Services in Südafrika, UAE, USA
- ✓ z.B. IT Service Management in Deutschland, Westeuropa
- ✓ TÜV Rechenzentrum Köln  
24x7x365 weltweite Verfügbarkeit
- ✓ Höchste Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz
- ✓ Entwicklungspartnerschaft  
Intensive TÜV-Funktionstests
- ✓ Zahlreiche Anforderungen aus TÜV-Fachbereichen weltweit



# Testing Inspection Certification

Der TÜV Rheinland digitalisiert mit SIX heute eine täglich wachsende Zahl von Prüfverfahren. Hier einige Beispiele für die Vielfalt der Einsatzmöglichkeiten:



## MIRA Mobile Inspection and Reporting Application

- powered by cobago SIX -



# Digitalisierung in ausgewählten Branchen

Mit SIX digitalisierte vertikale Prozesse - z.B. für **Inspektion und Instandhaltung** - sichern die störungsfreie Abwicklung des Kerngeschäfts in ausgewählten **Branchen**.



Energiegewinnung  
und Transport



Maschinen  
und Geräte



Transport  
und Verkehr



Anlagen und  
Infrastrukturen



**Inspektion und Qualitätsmanagement**  
Tests, Inspektionen  
Audits und Interviews, Qualitätsprüfung,  
Zerstörungsfreie und zerstörende Prüfungen  
Normkonformität



**Integritätsmanagement, Instandhaltung**  
Wartung, Reparatur, Installation, Inbetriebnahme,  
Bau und Errichtung, Betrieb, Entsorgung,  
Überwachung, Qualitätssicherung,  
Leistungsnachweise

# Sicherheit und Transparenz als Win-Win-Win Situation

Egal ob Versicherer, SIX-Anwender im Unternehmen oder SIX-fähige Prüfdienstleister:  
Alle profitieren von SIX-Einsatz und digitaler Transformation.



## Versicherer

- positive Begleitung der SIX Nutzung durch Firmen

### Nutzen für Versicherungskunden als SIX Anwender

- ✓ Sicherere Kernprozesse
- ✓ Dokumentationen und revisionssichere Nachweise gegenüber dem Versicherer
- ✓ Absicherung des Schadensfalls

### Nutzen für deren Versicherung

- ✓ mehr Kundenzufriedenheit
- ✓ Wettbewerbsvorteile
- ✓ Neukundengewinnung
- ✓ geringere Risiken



## Prüfdienstleister

- Inspektion, Zertifizierung und QA mit SIX

### Nutzen für Firmen, die SIX-fähige Prüfdienstleister einsetzen

- ✓ Mehr digitale Transparenz für externe Prüfungen
- ✓ Einbindung der Ergebnisse in eigene Qualitätsprozesse
- ✓ Vereinfachte Beauftragung

### Nutzen für die Prüfdienstleister

- ✓ eigene digitale Prozesse
- ✓ erhöhte Effizienz, mehr Ertrag
- ✓ mehr Kundenzufriedenheit
- ✓ verbesserte Kundenbindung

# Das Team

cobago besteht aus einem vierköpfigen multifunktionalen Kernteam und sechs Software-Entwicklern als feste und freie Mitarbeiter.



**Dr. rer. nat. Dieter Kramps** ist geschäftsführender Gesellschafter der cobago GmbH, die er seit 2016 entwickelt. Er befaßt sich seit über 15 Jahren mit neuen Technologien aus der Sicht von Anwendern und Anbietern, heute mit besonderem Fokus auf Industrie 4.0, mobile Anwendungssysteme, Sicherheitsaspekte und das Internet der Dinge. Parallel zu dieser Tätigkeit arbeitet Dr.Kramps als Experte im Bereich Informationstechnik für führende Fachzeitschriften.

**Dirk Grappendorf** ist Informatiker aus Leidenschaft mit langjähriger Erfahrung als Team Lead, Softwarearchitekt, Scrum Master, Coach und Softwareentwickler. Berufliche Stationen: Softwareentwicklung für Telekommunikation, Logistik, Facility Management, Versicherungswesen, E-Learning und Collaboration.

**Peter Hennecke** ist Informatiker und arbeitete schon während des Studiums bei cobago als Softwareentwickler. Er ist heute als Head of Customer Success und Consultant primär an der Kundenschnittstelle tätig.

**Julian Losigkeit** ist kaufmännischer Leiter und kümmert sich um alle Aufgaben rund um Rechnungswesen, Buchhaltung und Personal. Gleichzeitig unterstützt er im Bereich Marketing und Vertrieb. Stationen: Startup Luftfahrttechnik, Hersteller Elektroniksysteme.

Das **Entwicklerteam** besteht aus 6 Mitarbeitern, mit Fokus auf Java und seine Erweiterung Kotlin sowie C#, auf webbasierte Anwendungen, Mobile Apps und Relationale Datenbanken. Knowhow im Bereich Advanced Analytics und Artificial Intelligence findet sich bei freien Mitarbeitern sowie in den Hochschulen in unmittelbarer Nähe.



# Die Herausforderung

Eine zielgenaue und praktikable Lösung für digitale Transformation im Unternehmen muss mit wenig Aufwand einführbar, universell und offen sein.

## Die drei Ziele digitaler Transformation



1. Optimierung der Kundeninteraktion  
"Customer Centricity"
2. Optimierung interner Prozesse und Verfahren
3. Evolutionäre oder disruptive Optimierung des Geschäftsmodells

## Zielgenaue und praktikable Lösung: Weitreichende Anforderungen

- **einfach** - Einführung mit wenig Aufwand
- **universell** - alle Branchen, alle Bereiche
- **offen** - für externe Daten- und Infoquellen
- langfristig wartbar
- kompatibel zu führenden Systemen
- skalierbar
- Sichere Prozesse, präzise Daten
- Büro, Campus, weltweiter Verbund
- Kauf oder Abo
- Inhouse oder Cloud

# Die Lösung: SIX

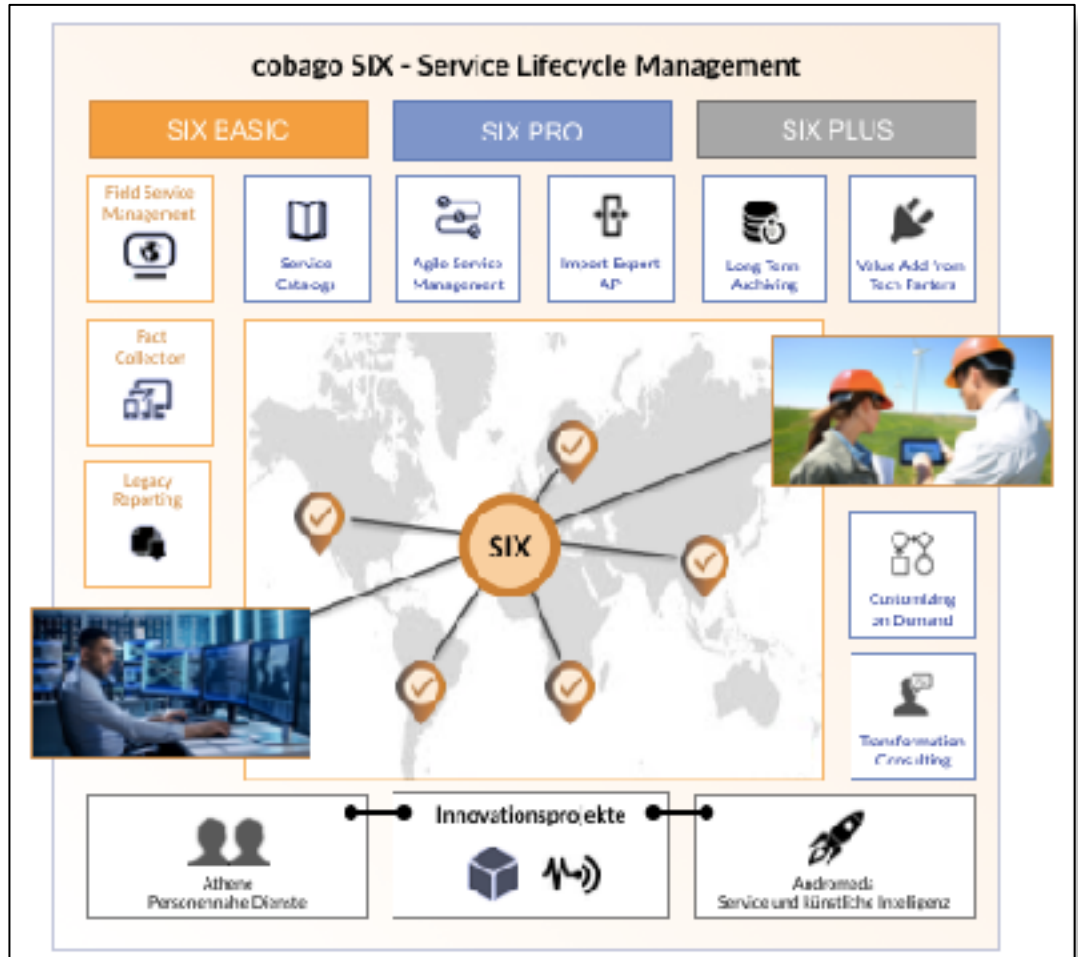
Mit dem cobago SIX Ecosystem ist das heute ganz einfach möglich.

SIX ist mit wenig Aufwand überall einsetzbar und zugleich offen für flexible Erweiterungen.

- ✓ Digitale Transformation durch

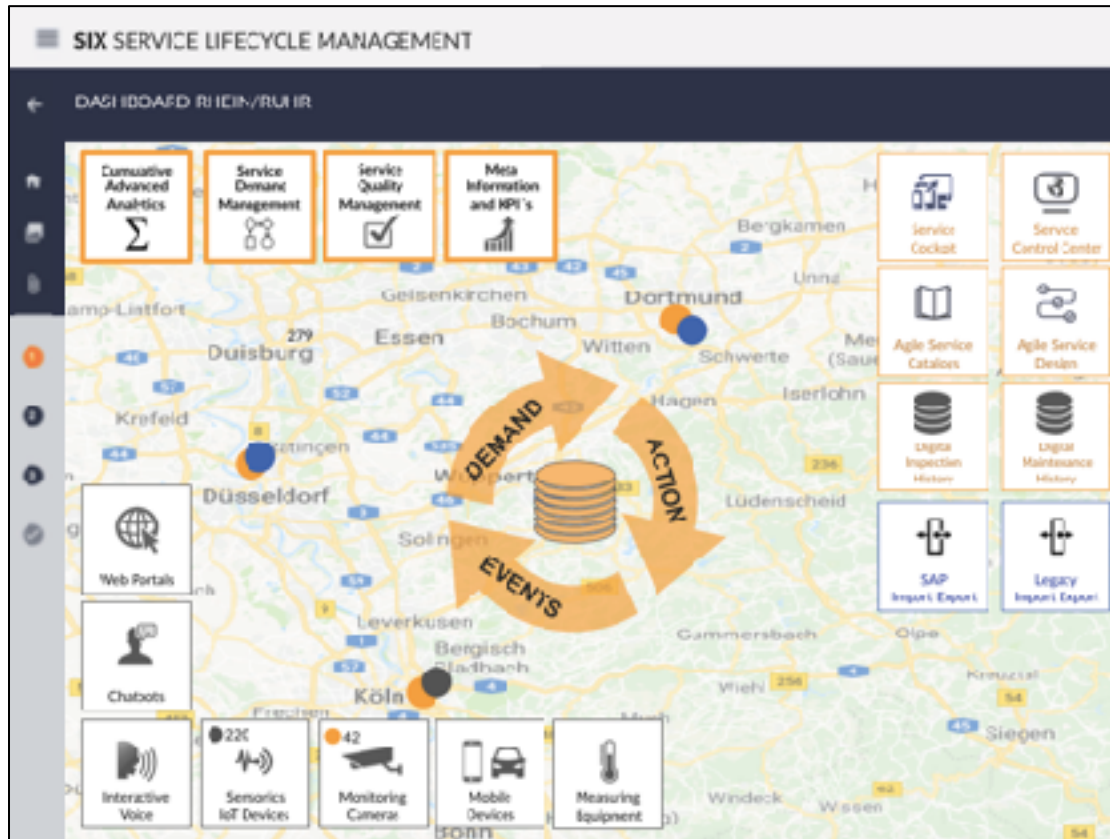
cobago SIX  
Service Lifecycle  
Management

- ✓ einfach
- ✓ universell
- ✓ offen



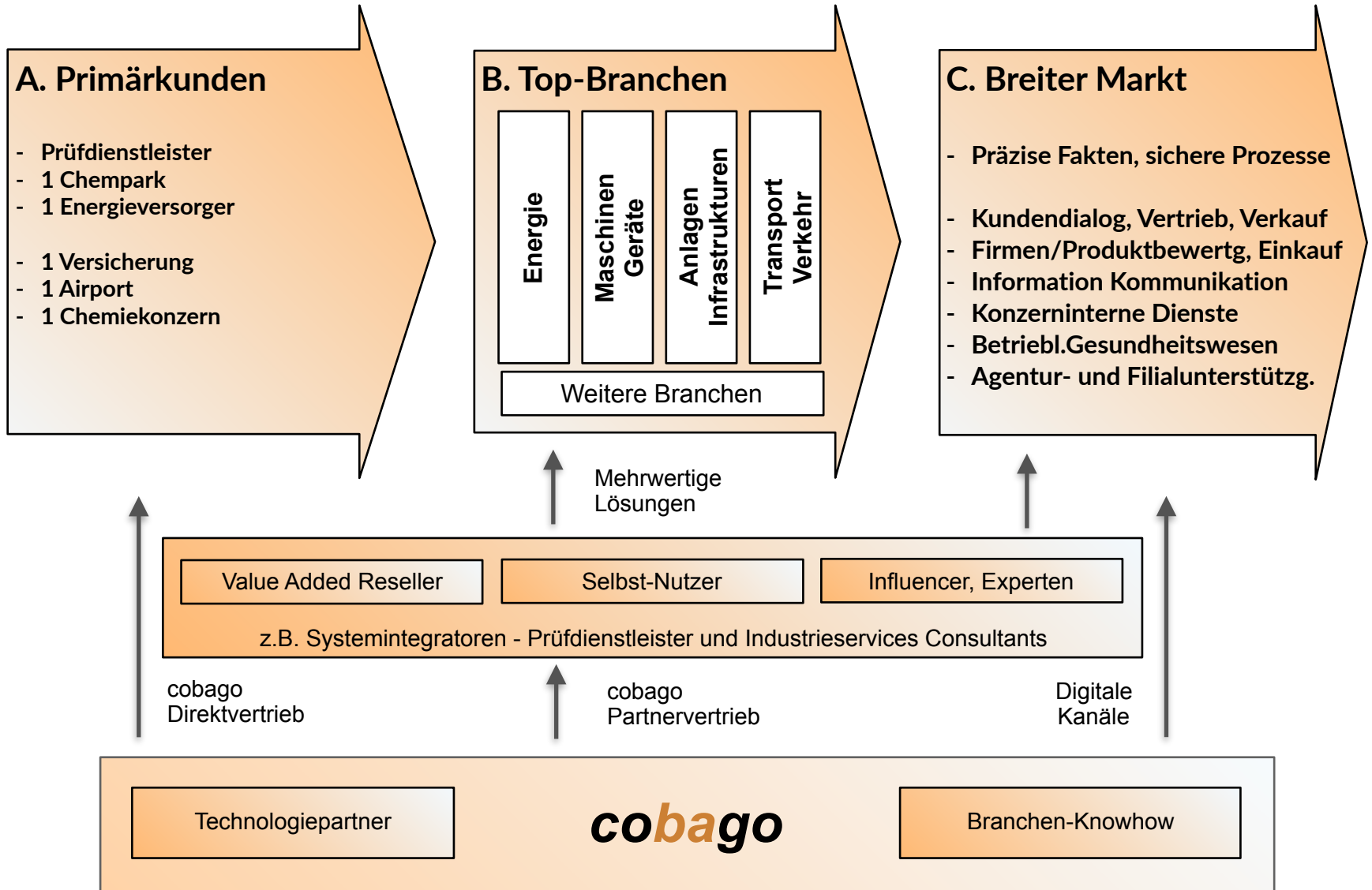
# Ausblick: Innovation durch künstliche Intelligenz

Lernende SIX-Systeme generieren aus Ereignissen/Störungen passende Serviceanforderungen. Das heute vorhandene SIX sorgt dann für die zielgenaue und sichere Service-Durchführung.

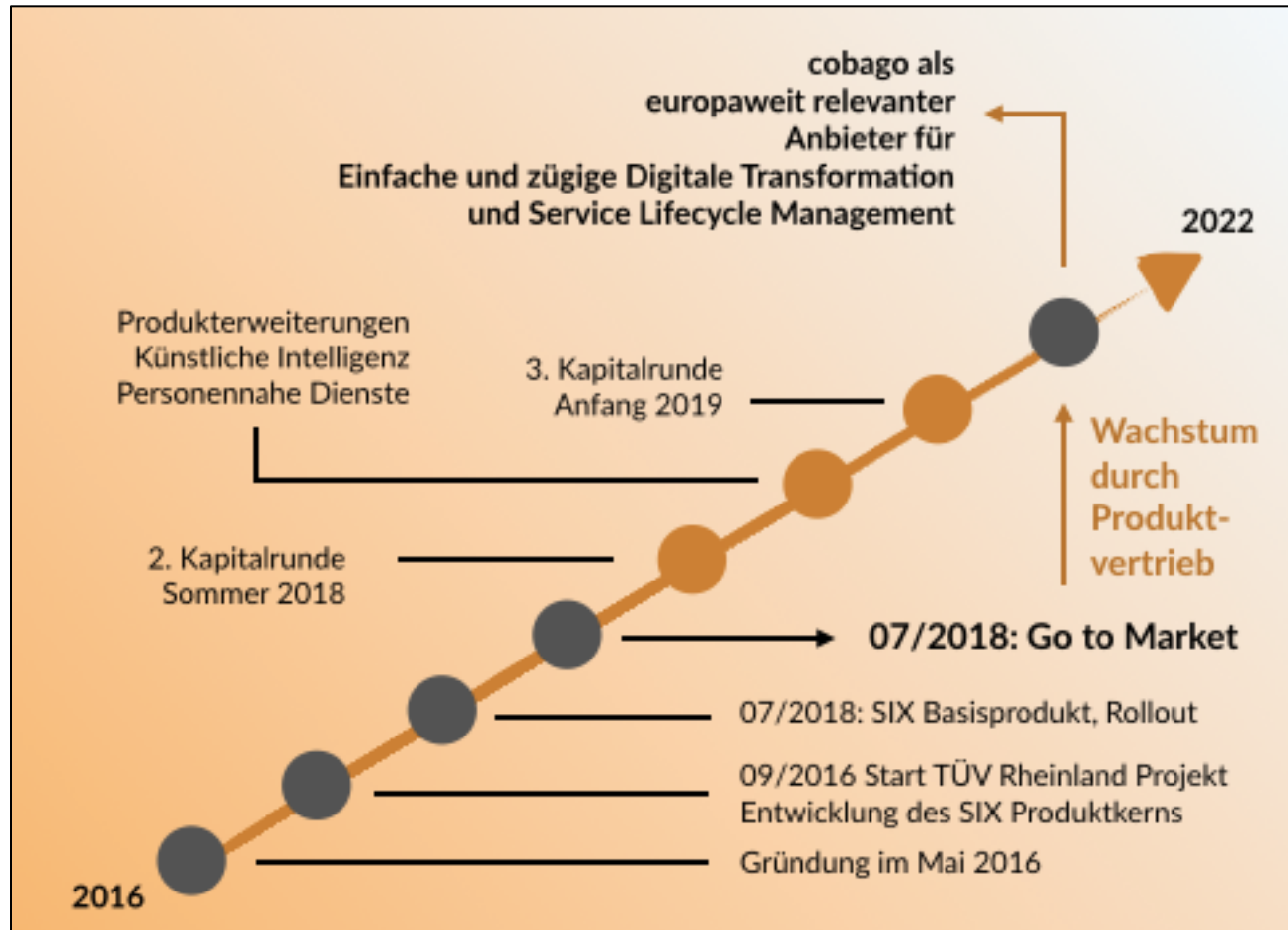


- ✓ **Ereignisse:**  
Unterschiedliche digitale Quellen (Ursache)
- ✓ **Handlungsbedarf:**  
kumulative Analyse, Regelwerke und lernende Systeme, (Veranlassung)
- ✓ **Aktionen:**  
Service-Anforderungen und digitale Dokumentation, (direktes Ergebnis)
- ✓ **Metadaten:**  
Sekundäre Geschäftsmodelle (indirektes Ergebnis)

# Geschäftsmodell



# cobago Roadmap





# Ihr persönlicher Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt ?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht und melden uns zeitnah zurück.



**Dr. Dieter Kramps**  
Gründer/GF

cobago GmbH  
im Technologiezentrum Dortmund  
Joseph-von-Fraunhofer-Strasse 13  
44227 Dortmund

cobago Startplatz für digitale Lösungen  
beim "Startplatz Accelerator"  
Im Mediapark 5  
50670 Köln

+49 231 44677 200  
+49 177 5726773

[dr.kramps@cobago.de](mailto:dr.kramps@cobago.de)  
[www.cobago.de](http://www.cobago.de)