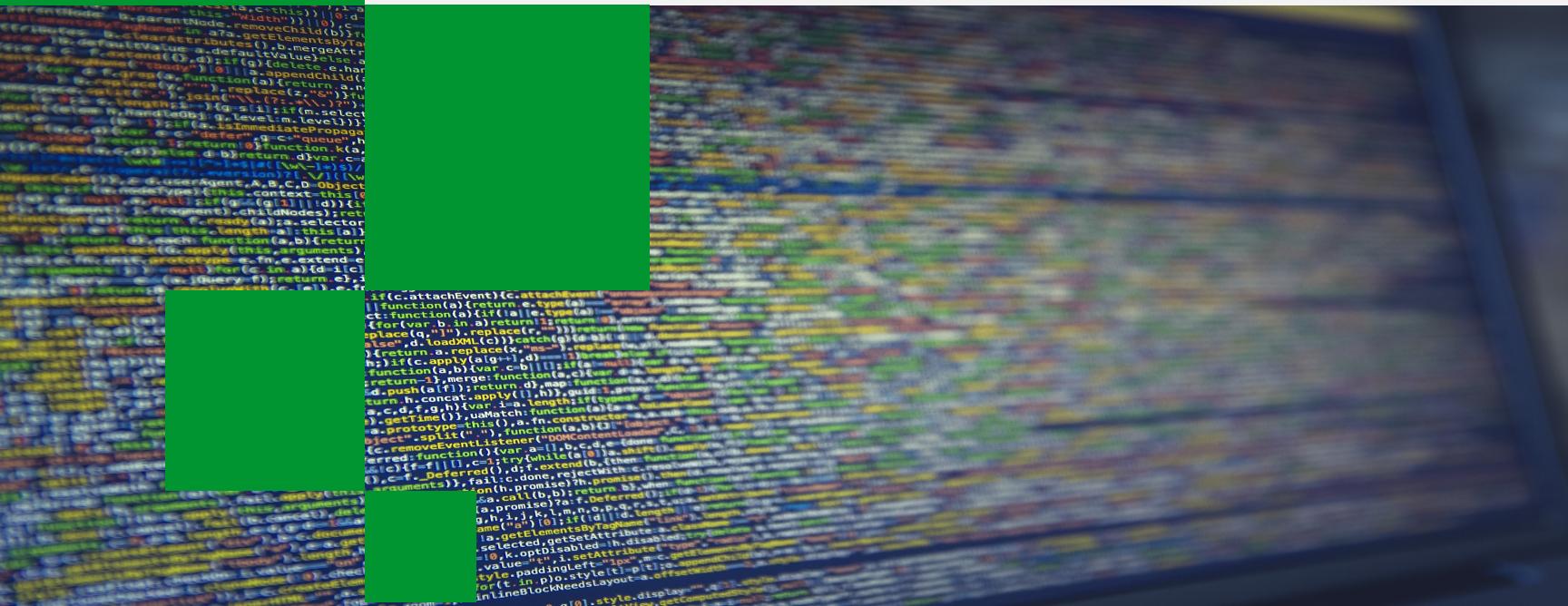
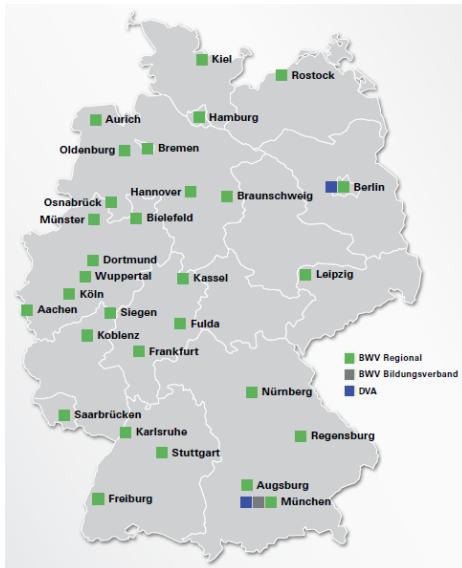


Müssen Versicherungskaufleute künftig programmieren lernen? - Digitale Kompetenzen für die Versicherungswirtschaft

Johannes Diehl



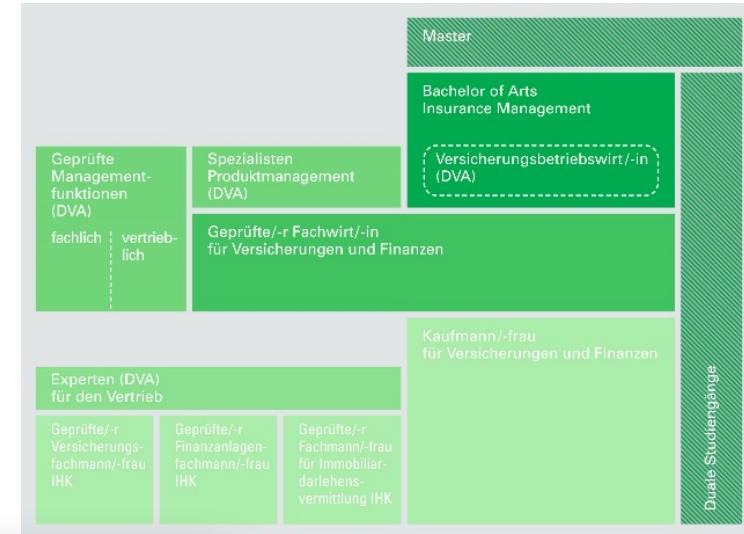
Bildung aus der Branche, für die Branche!



Besser. Weiter. Bild



www.bwv.de





Welche Kompetenzen benötigt die
Versicherungswirtschaft künftig?

Fragestellungen...

- Veränderungen in der Versicherungswirtschaft identifizieren und beurteilen lassen
- Denkbare Geschäftsmodelle
- Antizipation künftiger Tätigkeitsfelder und Kompetenzanforderungen
- Abgleich der aktuellen/künftigen Kompetenzanforderungen
- Definition der künftig notwendigen Kompetenzen + Folgeschritte



Konzeption- Herausforderungen nach einzelnen Bereichen



Informations- technologie

- Automatisierung
- Social Media & Apps
- Big Data
-

Kunden und Kunden- anforderungen

- Kommunikation
- Multikanalfähigkeit
- Reaktions-/ Bearbeitungszeiten
-

Produkte/ Produkt- innovationen

- Neue Produktlandschaften
- Verhaltensabhängige Tarifierung (pay as...)
-

→ Auswirkungen auf künftige Tätigkeiten/ Kompetenzanforderungen

Kernaussagen- Zukunft der Versicherungswirtschaft

- Ökosysteme statt einzelne Produkte
- Einfache Tätigkeiten nehmen ab/ agile, projektbezogene, interdisziplinäre Arbeit gewinnt an Relevanz
- Verschiebungen bei den Kompetenzanforderungen
- Persönliche, qualifizierte, multikanalfähige Beratung bleibt wichtig
- Zunehmender Vertrieb über digitale Plattformen





Plattformanbieter

Versicherer
werden künftig

Zulieferer für die
Plattformen

Tätigkeitsprofile der Zukunft

Tätigkeitsprofile der Zukunft



1

Digitale Kompetenzen
notwendig für alle Profile!!

Digitale Kompetenzen – Notwendigkeit für alle Auszubildenden/ Mitarbeiter

Basismodul:
Digitale Kompetenzen
für Auszubildenden

Quick-fix für die
Erstausbildung

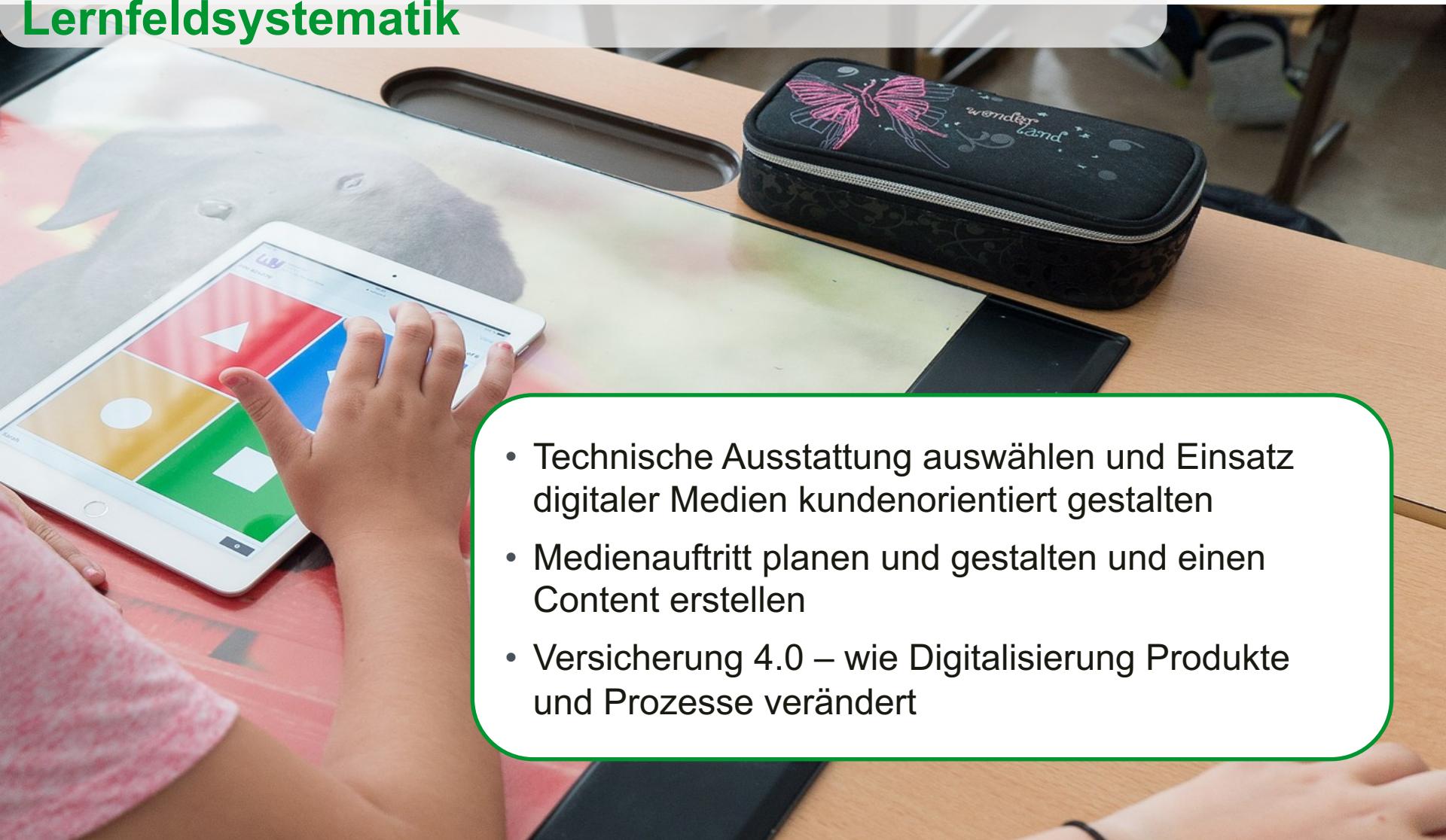
Erstellung der Inhalte mit 30 Experten
aus den Unternehmen und
Berufsschulen

Themenbereiche - doch kein Programmierung

- IT-Grundlagen und Digitalisierung
- Digitale Kommunikation und Kollaboration, Contenterstellung
- Datenanalyse / BigData
- Informationssicherheit / Cybersecurity
- Projekte und Methode in digitalisierten Arbeitswelt



Vermittlung in der Berufsschule – identische Kompetenzen, Aufbau angelehnt an die Lernfeldsystematik



- Technische Ausstattung auswählen und Einsatz digitaler Medien kundenorientiert gestalten
- Medienauftritt planen und gestalten und einen Content erstellen
- Versicherung 4.0 – wie Digitalisierung Produkte und Prozesse verändert

Pilot mit dem
Schulministerium
Nordrhein-Westfalen

Angebot über die
Bildungsträger bzw.
Unternehmen

Start im Sommer 2019

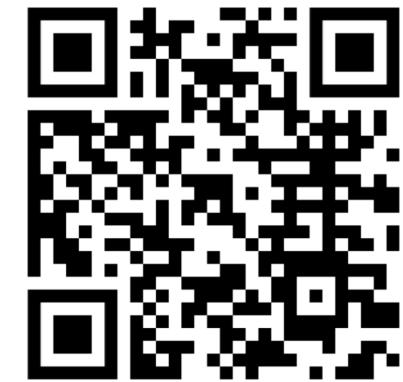
Schulung der Lehrkräfte im Vorfeld

Start im Herbst 2019
beim BWV im Rheinland

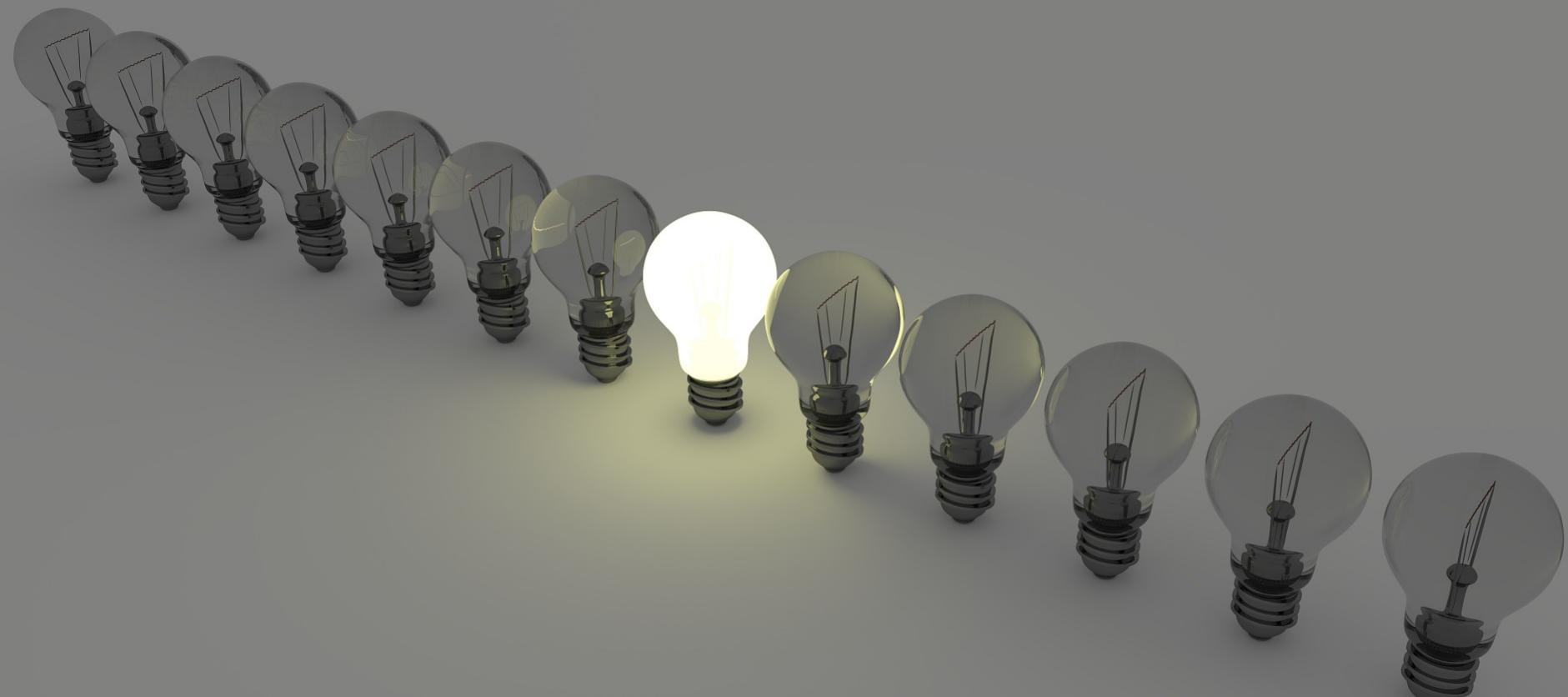
Auch für die Zielgruppe
der Mitarbeiter

Bundesweite Online-
Prüfung geplant

Weiteres Projekt: Digitalisierungskampagne *Discoverdigital*



Weitere Fragen, Ideen, Anregungen....



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Johannes Diehl
BWV im Rheinland, Köln
① 0221 270886-10
✉ johannes.diehl@bwv.de