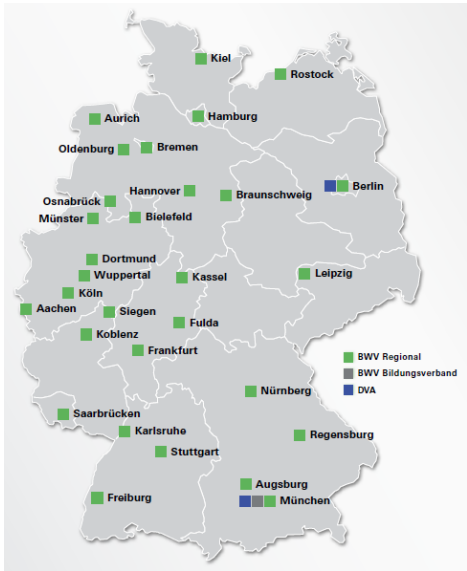
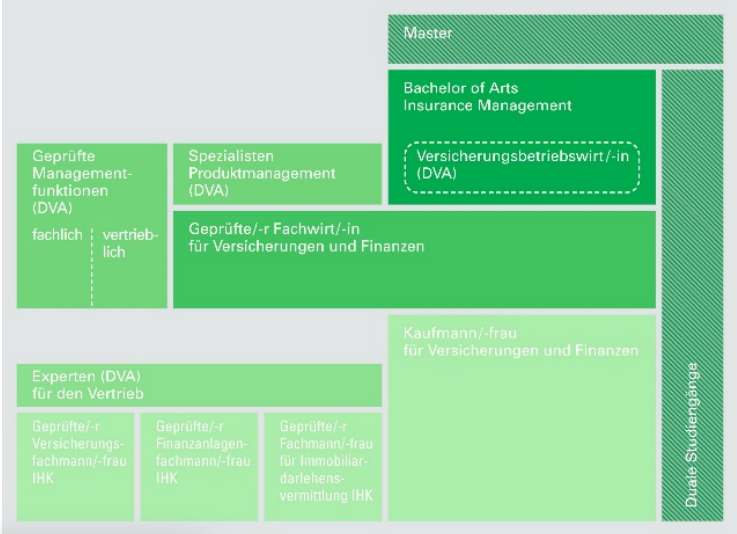


# Müssen Versicherungskaufleute künftig programmieren lernen? - Digitale Kompetenzen für die Versicherungswirtschaft

# Johannes Diehl

[illegible][illegible]

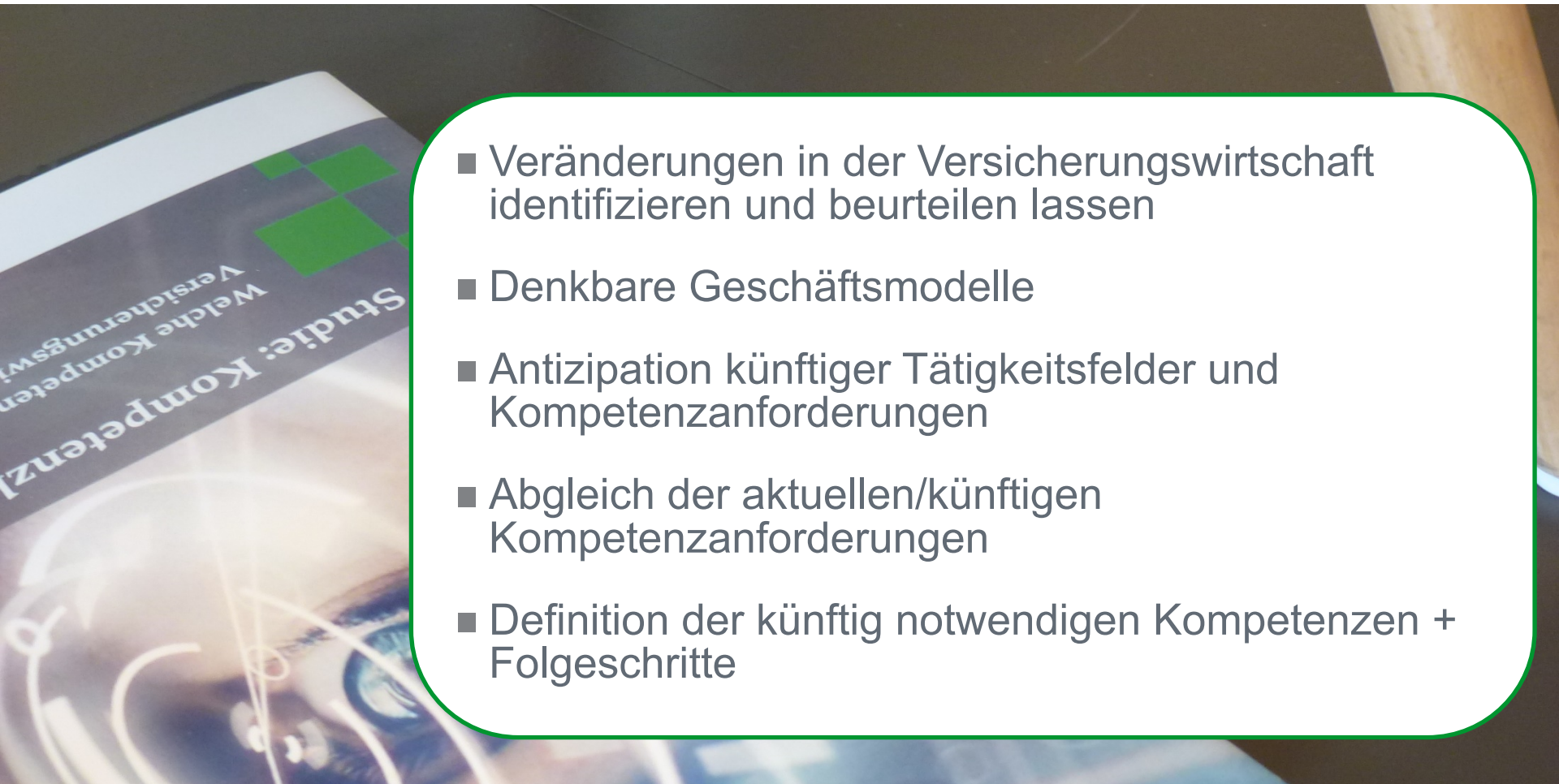
# Bildung aus der Branche, für die Branche!





Welche Kompetenzen benötigt die  
Versicherungswirtschaft künftig?



- 
- Veränderungen in der Versicherungswirtschaft identifizieren und beurteilen lassen
  - Denkbare Geschäftsmodelle
  - Antizipation künftiger Tätigkeitsfelder und Kompetenzanforderungen
  - Abgleich der aktuellen/künftigen Kompetenzanforderungen
  - Definition der künftig notwendigen Kompetenzen + Folgeschritte



# Konzeption- Herausforderungen nach einzelnen Bereichen



## Informations- technologie

- Automatisierung
- Social Media & Apps
- Big Data
- ....



## Kunden und Kunden- anforderungen

- Kommunikation
- Multikanalfähigkeit
- Reaktions-/  
Bearbeitungszeiten
- .....



## Produkte/ Produkt- innovationen

- Neue Produktland-  
schaften
- Verhaltensabhängige  
Tarifizierung (pay as...)
- .....

**➔ Auswirkungen auf künftige Tätigkeiten/ Kompetenzanforderungen**

# Kernaussagen- Zukunft der Versicherungswirtschaft

- Ökosysteme statt einzelne Produkte
- Einfache Tätigkeiten nehmen ab/ agile, projektbezogene, interdisziplinäre Arbeit gewinnt an Relevanz
- Verschiebungen bei den Kompetenzanforderungen
- Persönliche, qualifizierte, multikanalfähige Beratung bleibt wichtig
- Zunehmender Vertrieb über digitale Plattformen



Ziele und Design

Ergebnisse

Handlungsempfehlungen und nächste Schritte

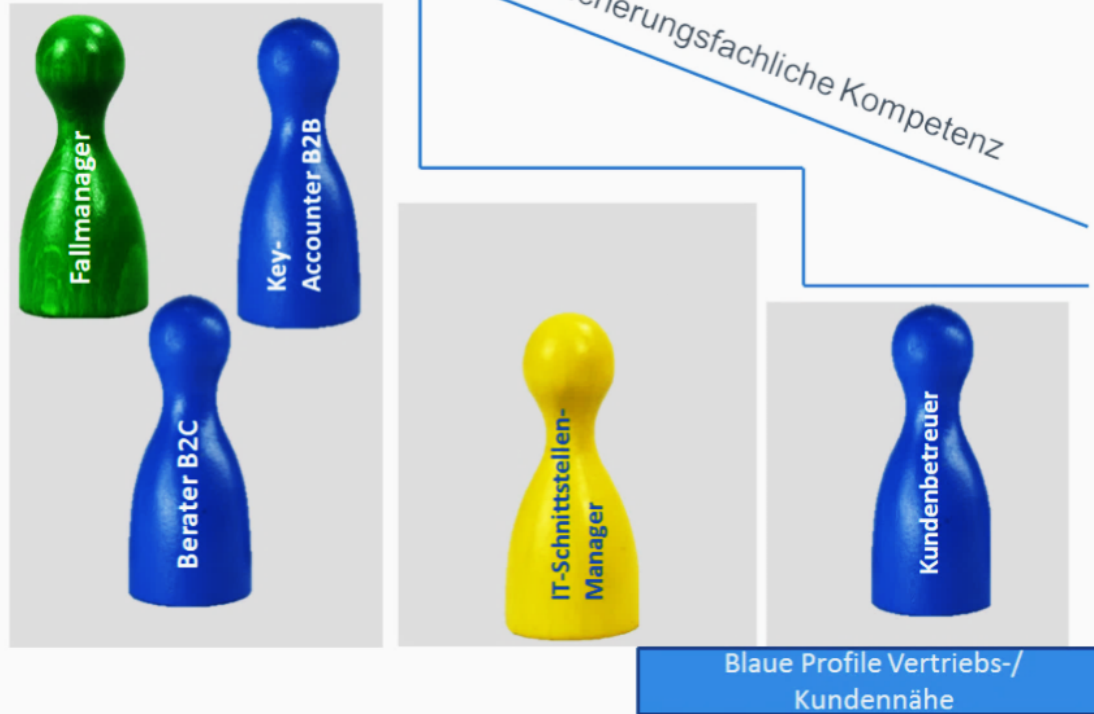
# Mögliche Geschäftsmodelle von morgen





# Tätigkeitsprofile der Zukunft

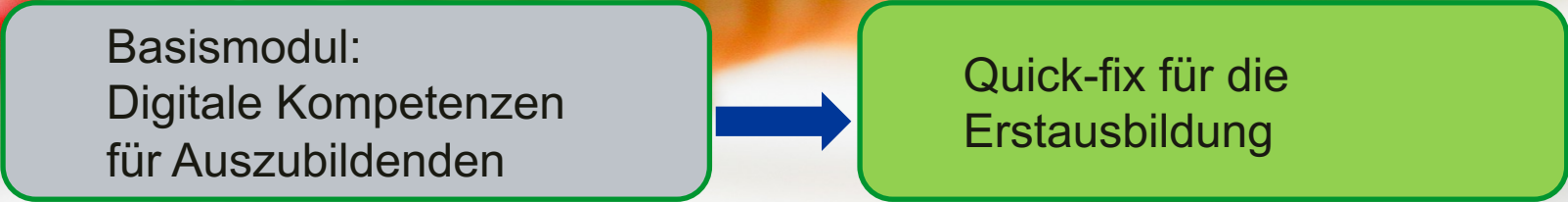
## Tätigkeitsprofile der Zukunft



1

**Digitale Kompetenzen  
notwendig für alle Profile!!**

# Digitale Kompetenzen – Notwendigkeit für alle Auszubildenden/ Mitarbeiter



```
graph LR; A[Basismodul: Digitale Kompetenzen für Auszubildenden] --> B[Quick-fix für die Erstausbildung];
```

Basismodul:  
Digitale Kompetenzen  
für Auszubildenden

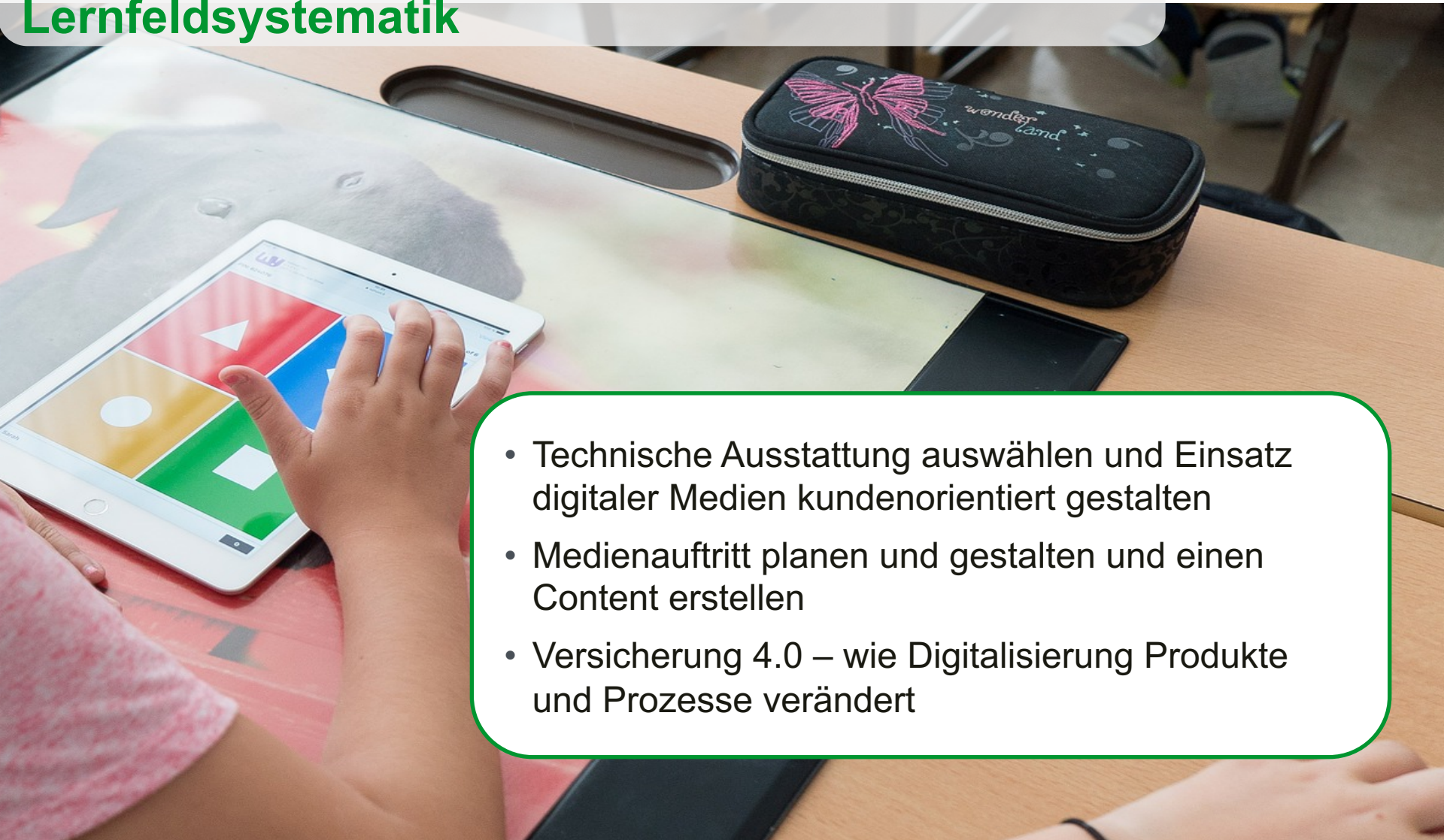
Quick-fix für die  
Erstausbildung

Erstellung der Inhalte mit 30 Experten  
aus den Unternehmen und  
Berufsschulen

- IT-Grundlagen und Digitalisierung
- Digitale Kommunikation und Kollaboration, Contenterstellung
- Datenanalyse / BigData
- Informationssicherheit / Cybersecurity
- Projekte und Methode in digitalisierten Arbeitswelt



# Vermittlung in der Berufsschule – identische Kompetenzen, Aufbau angelehnt an die Lernfeldsystematik



- Technische Ausstattung auswählen und Einsatz digitaler Medien kundenorientiert gestalten
- Medienauftritt planen und gestalten und einen Content erstellen
- Versicherung 4.0 – wie Digitalisierung Produkte und Prozesse verändert

Pilot mit dem  
Schulministerium  
Nordrhein-Westfalen

Start im Sommer 2019

Schulung der Lehrkräfte im Vorfeld

Angebot über die  
Bildungsträger bzw.  
Unternehmen

Start im Herbst 2019  
beim BWV im Rheinland

Auch für die Zielgruppe  
der Mitarbeiter

Bundesweite Online-  
Prüfung geplant

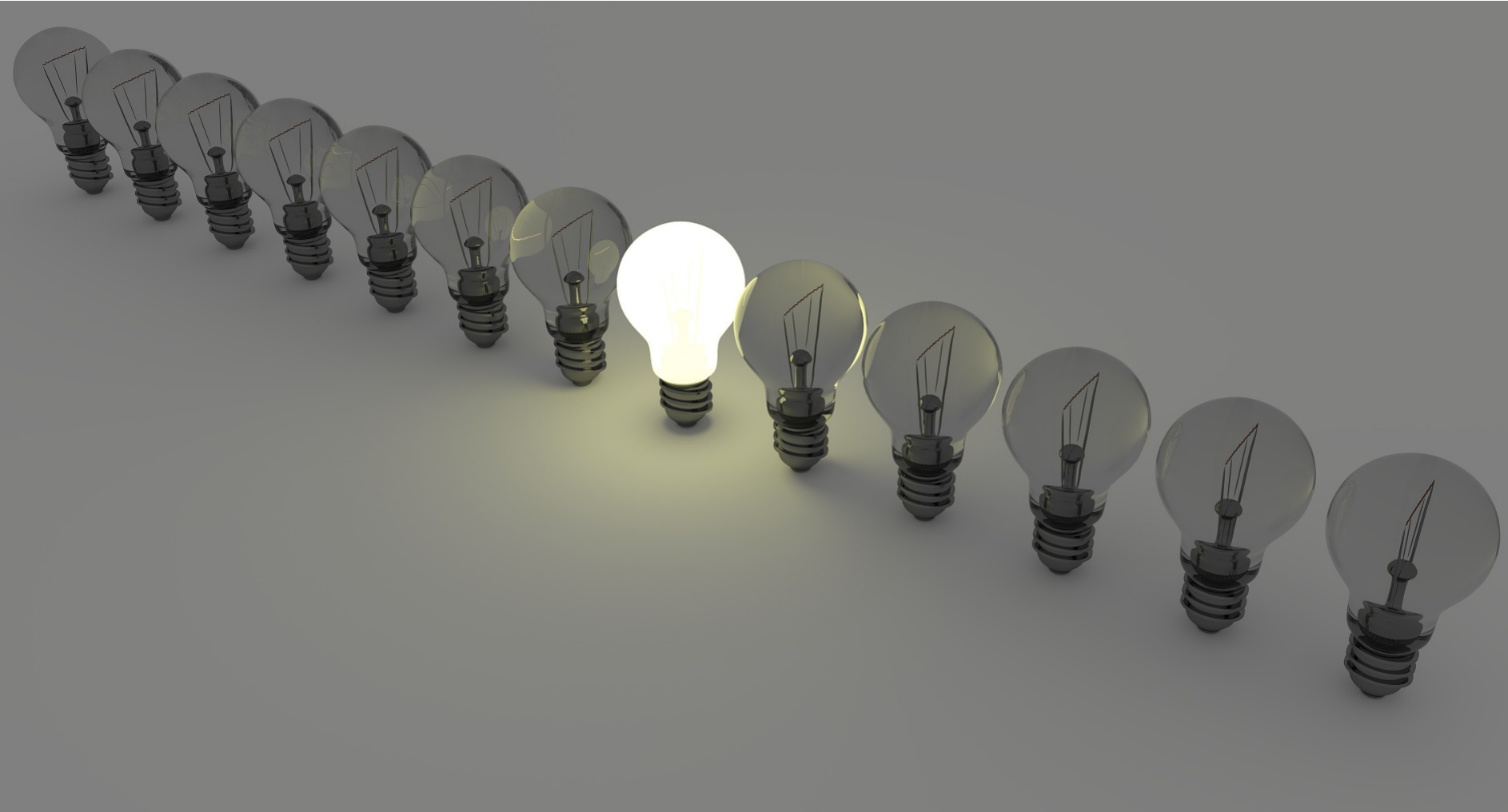


# Weiteres Projekt: Digitalisierungskampagne Discover*digital*





# Weitere Fragen, Ideen, Anregungen....





# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Johannes Diehl

BWV im Rheinland, Köln

📞 0221 270886-10

✉️ [johannes.diehl@bwv.de](mailto:johannes.diehl@bwv.de)