



Customer Success Manager (m/w/d)

Standort Köln

Die **Quiply Technologies GmbH** ist ein junges und aufstrebendes Startup-Unternehmen aus Köln, das eine App für interne Kommunikation und Zusammenarbeit in Unternehmen anbietet – Eine Mitarbeiter-App. Quiply unterstützt Unternehmen bei der mobilen und operativen Mitarbeiterkommunikation mit dem Ziel, endlich auch diejenigen Mitarbeiter in die operative Kommunikation einzubinden, die bisher hiervon größtenteils ausgeschlossen waren: Die Mitarbeiter, die nicht am Schreibtisch sitzen!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Verstärkung in folgender Position:

Customer Success Manager (m/w/d)

Deine Hauptaufgaben

- Erweiterung und Ausbau unseres Hilfe-Centers für unsere Kunden
- Schnittstelle zu Kunden bei Anfragen und Problemmeldungen (Support)
- Prozessmanagement und Beratung von Neukunden während des Onboardingprozesses in technischer und inhaltlicher Art, um einen erfolgreichen Start und die Zielerreichung des Kunden zu gewährleisten
- Aufbau und Pflege von starken und langfristigen Beziehungen zu unseren Kunden
- Lerne die Sichtweisen des Kunden, sein Geschäft und seine Anwendungsfälle kennen, um anstehende Bedürfnisse zu identifizieren und zu bewerten
- Enge Zusammenarbeit mit internen Teammitgliedern aus Entwicklung, Marketing und Sales
- Identifizierung und Aufdeckung neuer Geschäftsmöglichkeiten zur Erweiterung des Produkts

Deine Qualifikation:

- Du bist kommunikationsstark und kannst komplexe Sachverhalte strukturiert darstellen
- Du bist digitalaffin und bringst sehr gutes technisches Verständnis mit
- Du arbeitest strukturiert, gewissenhaft und eigenständig
- Du hast exzellente Kenntnisse der deutschen Rechtschreibung, Zeichensetzung und Grammatik
- Idealerweise verfügst du über Erfahrung in einem der folgenden Bereiche: z.B. Consulting, Customer Success, Customer Support, Projektmanagement oder Account Management
- Gute Englischkenntnisse

Das bieten wir Dir:

- Dich erwarten abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben, an denen du wachsen und dich weiterentwickeln kannst
- Du kannst teilweise im Home-Office arbeiten, wenn Du dies möchtest
- Du arbeitest mit uns in einer kollegialen und freundschaftlichen Atmosphäre
- Du erlebst den Startupalltag hautnah und bekommst detaillierte Einblicke in Abläufe und Herausforderungen
- Du erhältst die Möglichkeit, dich aktiv und kreativ einzubringen und deine eigenen Ideen umzusetzen

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns über deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an hello@quiply.com!

Wenn Du mehr über uns wissen möchtest besuche uns auf www.quiply.com.